

Březen 2025

Žádost 1

„Dobrý den,

Na základě zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, žádám o poskytnutí následujících informací (ČP je Česká pošta s.p.):

kterému příslušnému pracovišti a konkrétně které osobě bylo postoupeno podání číslo:

datum: 07.01.2025

Potvrzení o doručení zprávy

Identifikátor zprávy: XXXXX

datum: 10.02.2025

Potvrzení o doručení zprávy

Identifikátor zprávy: XXXXX

datum: 11.02.2025

Potvrzení o doručení zprávy

Identifikátor zprávy: XXXXX

datum: 06.03.2025

Potvrzení o doručení zprávy

Identifikátor zprávy: XXXXX“

Odpověď:

S ohledem na obsah podání byla tato interně postoupena týmu komunikační centrum (vedoucí pí. XXXXX), jenž vyřizuje podněty týkající se činnosti pobočkové a kontaktní sítě ČP.

Distribuce obdržených podnětů se v rámci příslušného týmu děje dle aktuálního pracovního vytížení jednotlivých zaměstnanců, kteří se s podněty detailně seznamují a dále je interně komunikují s dalšími dotčenými organizačními jednotkami ČP za účelem získání potřebných podkladů/informací a následné přípravy návrhu odpovědi podavateli podnětu. Návrh odpovědi je posléze revidován vedoucím týmu (pí. XXXXX) a podepisován manažerem kontaktní sítě region Praha (s ohledem na věcné zaměření podnětů ve Vašem případě). Tyto osoby jsou rovněž jmenovitě uváděny v předchozí komunikaci s Vámi – odpovědích ČP k Vašemu případu ve věci nedoručení dvou mezinárodních zásilek (viz dopisy ze dne 9. 10. 2024, 10. 10. 2024, 14. 10. 2024, 31. 10. 2024 a 4. 11. 2024).

Žádost 2

„Dobrý den,

laskavě žádám o sdělení, kolika listovním zásilkám (nevyzvednutým zásilkám) končila úložná doba na poště Pecka v pátek dne 21.2.2025.

Dále se dotazují, proč zásilka XXXXX nebyla v pondělí (co nejdříve) vhozena do schránky na adrese XXXXX.

(zásilka je doručena posledním dnem uložení- tedy 21.2.2025, v daný den vyzvednout nebylo možné a fyzicky byla doručena až ve středu 26.2.2025).

Kdo je odpovědný za škody, pokud je zásilka fyzicky dodána 5 dní po uváděném doručení. Jednalo se o úřední listovní zásilku.

Pokud je na podání opravného prostředku lhůta 3 dny, tak nelze uplatnit odvolání.“

Odpověď:

Na poště Pecka v pátek dne 21. 2. 2025 končila úložní doba jedné zásilce (jedná se o Vámi uvedenou zásilku).

V pátek dne 21. 2. 2025 došlo k neplánovanému uzavření pošty z důvodu náhlé nemoci pracovnice pošty Pecka. Přímé (adresné) informování klientů (např. odesílatelů zásilek) či dalších osob (např. adresátů zásilek) o uzavření pošty není povinností Povinného subjektu (de facto by bylo v některých ohledech i provozně-technologicky nerealizovatelné a/nebo neúčelné).

Z hlediska interních procesů dochází po ukončení úložní doby k systémovému a fyzickému předání zásilky mezi tzv. ukládací poštou (pošta Pecka) a tzv. dodejnou (dodejna Nová Paka). K tomuto předání, až na některé automatizované systémové operace, dochází následující pracovní den. Na ukládací poště tak zpracovávají dané zásilky nejdříve následující pracovní den po posledním dni úložní doby, a odesílají je k převzetí dodejně. Na dodejně je pak musí vypravit (tj. připravit opět fyzicky i systémově) k následnému vhození do schránky dle dispozice odesílatele. Bez ohledu na další možné okolnosti si tento proces standardně vyžaduje dva pracovní dny.

Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Základní poštovní služby (dále jen „**Poštovní podmínky**“) **nestanoví závazný termín, ve kterém musí být zásilky s dispozicí „Nevracet, vložit do schránky“ vloženy po úložní době do schránky adresáta.** Dle Poštovních podmínek Článek 32. odst. 3., **lhůta pro dodání doporučené zásilky do schránky po ukončené úložní době stanovena není**, není tudíž možné reklamovat délku doby dodání (a v tomto ohledu uplatňovat náhradu škody). Zásilka se do schránky vkládá v režimu tzv. obyčejné listovní zásilky.

Dle Článku 47 Poštovních podmínek „Podnik odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném zákonem o poštovních službách a poštovními podmínkami. Podnik odpovídá za škodu, která vznikla v době od podání do dodání poštovní zásilky nebo jejího vrácení. Za jiné škody podnik neodpovídá, **není-li v poštovních podmínkách výslovně stanoveno jinak.**“.