

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 2. 2025

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Vzhledem k navyšujícím se nákladům přistupuje Česká pošta k úpravě cen vybraných služeb:
 - Vnitrostátní služby
 - Obyčejné psaní (platí i pro Písmenové známky),
 - Doporučené psaní,
 - Cenné psaní,
 - Firemní psaní,
 - Firemní psaní – doporučeně,
 - Doporučená zásilka,
 - Poštovní poukázka A, B, C a D,
 - Dosílka a Jednorázová dosílka,
 - Pohlednice Online.
 - Mezinárodní služby
 - Obyčejná zásilka (platí i pro Písmenové známky),
 - Doporučená zásilka,
 - Cenné psaní,
 - Odpovědní zásilky,
 - Mezinárodní odpovědka,
 - Standardní balík.
2. Úprava cen doplňkových služeb Dodejka a Dodání do vlastních rukou (vč. Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a Dodání do vlastních rukou adresáta) u vnitrostátních i mezinárodních zásilek a poukázek.
3. Zrušení poskytnutí slevy při souběhu doplňkové služby Dodejka, Dodejka s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou nebo Dodejka s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a dispozic odesílatele „Nevracet, vložit do schránky“ a „Neukládat“ (týká se pouze Doporučeného psaní).
4. Odstranění příplatku Odpovědní zásilka pro službu vnitrostátní EMS a Balíkovna plus.
5. Zúžení a úprava cenových skupin Standardního balíku.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Upřesnění údajů uváděných na Dodejce v Čl. 17 a 124.
2. Doplnění použití digitálních stejnopisů průkazů totožnosti v Čl. 23 a 64.
3. Rozšíření údajů předávaných na podacím dokladu v Čl. 54 a 404.
4. Doplnění znění udané ceny jen na celé koruny v Čl. 15, 16, 121 a 123.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Odstranění služby „Odpovědní zásilka“ z podmínek služby Balíkovna plus.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Úprava cenových skupin Standardního balíku.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.