

3 KROKY k odeslání balíku z AlzaBoxu



1. VYTISKNĚTE SI ADRESNÍ ŠTÍTEK A NALEPTE NA BALÍK

Na webu balikovna.cz/poslat-balik vyplníte údaje k odeslání, zaplatíte kartou a **vytisknete si adresní štítek**. Ten pak už jen **nalepíte na balík**, který přinesete do jakéhokoliv AlzaBoxu, který se vám hodí.

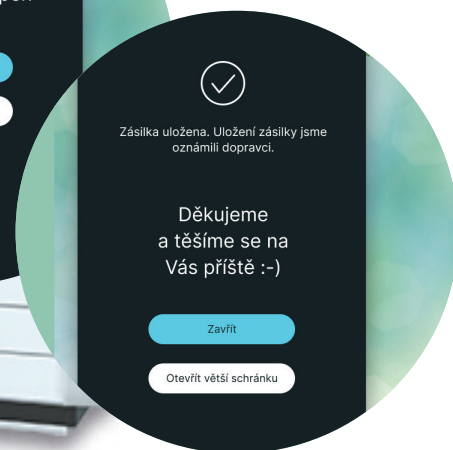
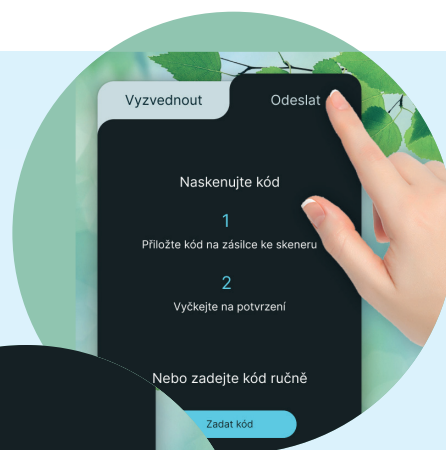
Z AlzaBoxu je možné posílat také balíky objednané na Aukru nebo Vinted!

2. U ALZABOXU VYBERTE ODESLAT A NAČTĚTE ČÁROVÝ KÓD BALÍKU

Na úvodní obrazovce AlzaBoxu **zvolte ODESLAT**, naskenujte čárový kód z adresního štítku a potvrďte, že je opravdu nalepen na balíku.

3. VLOŽTE BALÍK DO SCHRÁNKY A ZAVŘETE JI

Po ověření kódu se vám otevře volná schránka. Vložte do ní balík a **nezapomeňte ji zavřít**. Úspěšné uložení balíku vám potvrdíme na obrazovce a potvrzení zašleme i e-mailem.

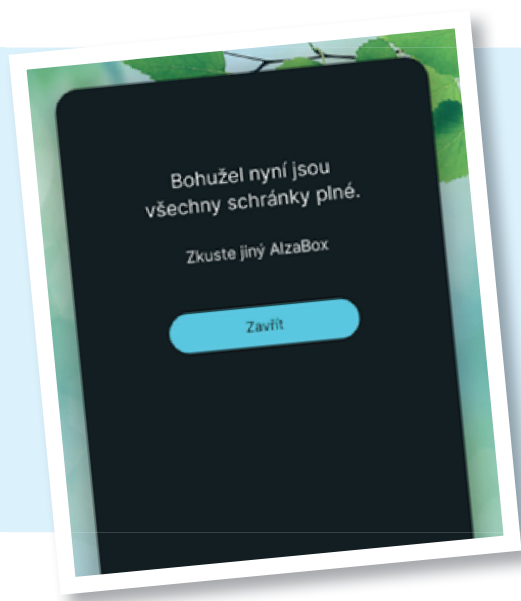
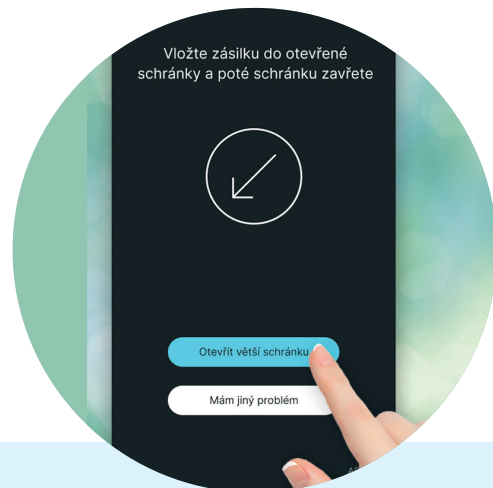


CO DĚLAT, když....?

POTŘEBUJETE OTEVŘÍT VĚTŠÍ SCHRÁNKU?

Pokud se váš balík nevejde do otevřené schránky, na obrazovce AlzaBoxu vyberte možnost **Otevřít větší schránku**. Potom zavřete původní schránku a vyčkejte na otevření nové.

Takto můžete pokračovat opakovaně, než se otevře schránka ideální velikosti.



NENÍ ŽÁDNÁ VELIKOST SCHRÁNKY VHODNÁ PRO VÁŠ BALÍK?

Pokračujte až k obrazovce, která informuje, že AlzaBox nemá další schránku k dispozici. **Až nyní schránku zavřete a balík odešlete z jiného AlzaBoxu nebo Balíkovny.**

NEDAŘÍ SE VÁM NAČÍST ČÁROVÝ KÓD BALÍKU?

Zkontrolujte, že zadáváte správný čárový kód. Na adresním štítku jsou dva čárové kódy, **naskenujte ten větší z nich, který začíná dvěma velkými písmeny.**

