

# Cenná zásilka

## Co je Cenná zásilka?

V Cenné zásilce je možné zasílat peníze, drahé kovy a kameny a výrobky z nich, šperky a obdobně cenné věci, cenné papíry (cestovní šeky, šeky na doručitele, směnky apod.), platební karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb a další cennosti. Zásilky jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace). Za Cennou zásilku Česká pošta odpovídá až do výše jednoho milionu Kč (Udaná cena). Vzhledem k bezpečnostním garancím je nutné u Cenné zásilky s Udanou cenou vyšší než 30 000 Kč (s obsahem cenností vyšší než 10 000 Kč) splnit podmínku zvláštního balení.

## Proč používat Cennou zásilku?

Jediná služba, kterou lze bezpečně a bez obav zasílat i cenné věci větších rozměrů a hmotnosti.

### Podání

Cennou zásilku můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

### Bezpečí i pro cennosti

Zajistíte splnění podmínky zvláštního balení a uvedením ceny na zásilce.

### Hodnotné věci

Zásilku můžete ocenit až do částky 1 000 000 Kč (Udaná cena).

### Dodání

Cennou zásilku pošta vydá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí.

## Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 1 000 000 Kč)
Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm), XL (nejdelší strana do 240 cm)
Maximální hmotnost	10 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 10 g)
Minimální rozměry	14 x 9 cm (válcovitý tvar 14 x 3 cm)
Maximální rozměry	Délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm (rozměry zásilky nepravidelných tvarů se posuzují obdobně)

## Doplňkové služby a příplatky

### Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

### Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

### Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.



### Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou **datového souboru**, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.

### Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

### Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám až do velikosti M a hmotnosti 10 kg.

### Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převýšit částku 100 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.

### Nestandard

Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že zásilka nemá tvar krychle, kvádrů nebo válců, není zabalená v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).

### Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o tom, že adresát zásilku převzal krátkou textovou zprávou či e-mailem.

### Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.



### Způsob úhrady

V hotovosti, poštovními známkami (pouze do hmotnosti 10 kg), a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

### Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

#### Množstevní

- výše slevy závisí na výši podání v Kč (celkovém ročním finančním obratu za vybrané balíkové služby a služby Cenná zásilka a Doporučená zásilka)

#### Technologické

- elektronické předání podacích dat k zásilkám (adresní údaje, požadované služby, atd.)
- výplatní stroje – sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

### Podání

Odesílatel je povinen uvést na Cenné zásilce cenu, kterou oceňuje vložený obsah. Udaná cena nesmí převýšit částku 1 000 000 Kč.

### Dodání

Informace o dodání Cenné zásilky je možné získat prostřednictvím naší služby Sledování zásilek (Track & Trace) na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na telefonní lince **210 123 456**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

### Alternativní služby

Balík Do ruky s doplňkovou službou Cenný obsah.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.

#### **Kontakt**

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **210 123 456**.



[www.facebook.com/Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)