

2024

v ý r o č n í z p r á v a a n n u a l r e p o r t

ZÁKLADNÍ EKONOMICKÁ DATA

THE BASIC ECONOMIC DATA

ČÁST A

- I. Slovo generálního ředitele
- II. Zpráva dozorčí rady
- III. Výrok auditora
- IV. Slovo zakladatele

SECTION A

- I. General Director's Foreword
- II. Supervisory Board's Report
- III. Auditor's Statement
- IV. Word of the Founder

ČÁST B**1. Profil společnosti**

- 1.1. Poštovníctví a Česká pošta v datech
- 1.2. Charakteristika společnosti
- 1.3. Organizační uspořádání
- 1.4. Strategie rozvoje

SECTION B**1. Company Profile**

- 1.1. Postal Industry and the Czech Post in Time Data
- 1.2. Company Characteristics
- 1.3. Company Structure
- 1.4. Development Strategy

2. Statutární orgány

- 2.1. Vedení podniku
- 2.2. Dozorčí rada

2. Statutory Bodies**2.1. Management****2.2. Supervisory Board****3. Služby a provoz**

- 3.1. Přehled poskytovaných služeb
- 3.2. Charakteristika služeb
- 3.3. Kvalita služeb
- 3.4. Poštovní síť
- 3.5. Zaměstnanci a mzdy

3. Services and Operations**3.1. Structure of Services****3.2. Characteristics of Services****3.3. Quality of Services****3.4. Postal Network****3.6. Investice a technický rozvoj****3.7. Mezinárodní vztahy a provoz****3.8. Známková tvorba a filatelie****3.9. Poštovní muzeum****3.5. Employees and Salaries****3.6. Capital Investments and Technical Development****3.7. International Relations and Operations****3.8. Postage Stamps Design and Philately****3.9. Postal Museum****4. Ekonomika**

- 4.1. Výsledky
- 4.2. Příloha roční účetní uzávěrky za rok 2004
- 4.3. Účetní závěrka za rok 2004 dle mezinárodních účetních standardů

4. Economy**4.1. Financial Statements****4.2. Enclosure to the 2004 Financial Statements****4.3. 2004 Financial Statements according to International Accounting Standards**

A. ZÁKLADNÍ EKONOMICKÁ DATA

| ukazatel | rok 2002 | rok 2003 | rok 2004 | % změny sl. 3/1 | % změny sl. 3/2 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|--------------------|--------------------|
| a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hrubý zisk (v tis.Kč) | 519 716 | 916 229 | 562 270 | 8,19 | -38,63 |
| Čistý zisk (v tis.Kč) | 392 478 | 699 491 | 444 599 | 13,28 | -36,44 |
| Výše aktiv (v tis.Kč) | 15 601 360 | 17 831 615 | 16 591 587 | 6,34 | -6,95 |
| Celková zadluženost | 50,61 % | 53,64 % | 48,43 % | -2,18 | -5,21 |
| Rentabilita celkového kapitálu | 2,54 % | 4,18 % | 2,58 % | 0,04 | -1,60 |
| Rentabilita tržeb | 2,75 % | 4,56 % | 2,79 % | 0,04 | -1,77 |
| Rentabilita nákladů | 2,62 % | 4,68 % | 2,82 % | 0,20 | -1,86 |
| Doba obratu vlastního kapitálu | 194 dnů | 193 dnů | 193 dnů | -1,00 | |
| Produktivita práce (v Kč) | 28 927 | 31 614 | 32 979 | 14,01 | 4,32 |
| Počet zaměstnanců | 39 265 | 38 923 | 38 794 | -1,20 | -0,33 |
| Průměrná mzda (v Kč) | 13 340 | 14 216 | 14 835 | 11,20 | 4,35 |

A. THE BASIC ECONOMIC DATA

| Index | 2002 | 2003 | 2004 | % Variations in % Col. 3/1 | Variations in Col. 3/2 |
|--|------------|------------|------------|-------------------------------|---------------------------|
| a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Gross profits (CZK '000) | 519 716 | 916 229 | 562 270 | 8.19 | -38.63 |
| Net profits (CZK '000) | 392 478 | 699 491 | 444 599 | 13.28 | -36.44 |
| Assets (CZK '000) | 15 601 360 | 17 831 615 | 16 591 587 | 6.34 | -6.95 |
| Total debt | 50.61% | 53.64% | 48.43% | -2.18 | -5.21 |
| Rentability of total capital | 2.54% | 4.18% | 2.58% | 0.04 | -1.60 |
| Rentability of income | 2.75% | 4.56% | 2.79% | 0.04 | -1.77 |
| Rentability of costs | 2.62% | 4.68% | 2.82% | 0.20 | -1.86 |
| Time of turnover of the company's own capital | 194 days | 193 days | 193 days | -1.00 | |
| Labour productivity (CZK) | 28 927 | 31 614 | 32 979 | 14.01 | 4.32 |
| Number of employees | 39 265 | 38 923 | 38 794 | -1.20 | -0.33 |
| Average salary (CZK) | 13 340 | 14 216 | 14 835 | 11.20 | 4.35 |

I. SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Česká pošta, s. p. (ČP), pokračovala v roce 2004 v přeměně v moderní obchodní a logistickou firmu. Je to nutný a nezvratný proces, který je podmíněn postupující globalizací a liberalizací poštovního trhu a nástupem nových technologií, které významným způsobem ovlivňují a mění jednotlivé poštovní činnosti. ČP by se měla v budoucnu soustředit na poštovní, bankovní, finanční a pojišťovací služby, logistiku a e-government.

Za tímto účelem byla zahájena řada projektů, které směřují k uplatnění ekonomických nástrojů řízení, snížení počtu řídicích úrovní a zefektivnění interních procesů.

Významným krokem bylo dokončení vnitřního komunikačního systému APOST, který umožňuje on-line komunikaci všech pošt s centrálními systémy ČP. Tento způsob komunikace je nejen rychlejší, bezpečnější a efektivnější, ale rovněž dává ČP nové obchodní možnosti v efektivním využití rozsáhlé poštovní sítě.

V souvislosti se vstupem České republiky do Evropské unie byl k 1. dubnu 2004 realizován projekt „Centralizace a aktualizace ekonomického informačního systému“, který zabezpečuje činnost ČP v oblasti finančního a mzdového účetnictví, oblasti logistiky a personalistiky.

ČP považuje za strategicky významné dobudování systému sběrných přepravních uzlů, které budou z logistického a technologického hlediska znamenat výrazný pokrok ve zkvalitnění a zefektivnění její činnosti, úspory v oblasti přepravní sítě, optimalizaci doručování a v neposlední řadě zlepšení pracovních a sociálních podmínek pro řadu pracovníků České pošty. V této souvislosti byl v roce 2004 zahájen provoz rekonstruovaného sběrného přepravního uzlu Olomouc 02 a zahájena výstavba sběrného přepravního uzlu v Ústí nad Labem. Významným pokrokem na cestě k vybudování systému sběrných přepravních uzlů bude jeho realizace v Brně. Příprava této akce je plánována na rok 2005.

S cílem optimalizovat doručovací síť ČP bylo zahájeno řešení klíčových projektů v oblasti provozně ekonomického sledování vyřízení poštovních doručovatelů (PES) a projekt Geopost. K posílení ekonomických nástrojů řízení bude sloužit projekt Controlling a průmyslové inženýrství.



I. GENERAL DIRECTOR'S FOREWORD

In 2004 the state enterprise Czech Post further continued in the process of transformation into a modern business and logistics company. This is a necessary and irreversible process due to the ongoing globalisation and liberalisation of postal markets and the launch of new technologies significantly affecting and changing individual postal activities. In future the Czech Post should concentrate on postal, banking, financial and insurance services, logistics and e-government.

For this purpose we have started a number of projects focused on the application of economic management tools, reduction of the number of management levels, and higher efficiency of internal processes.

A significant step was the completion of the internal communication system APOST providing for an on-line communication between all post offices and the central systems of the Czech Post. This is not only a faster, safer and more efficient way of communication; it also provides new business opportunities to the Czech Post due to the efficient use of its large postal network.

In connection with the accession of the Czech Republic to the European Union the Czech Post carried out the project "Economic Information System Centralisation and Update" securing the activity of the Czech Post in financial and salaries accounting, logistics and human resources.

A project of strategic importance is the completion of a system of hubs which will mean from the logistic and technological point of view a major step forward in the improvement of quality and efficiency of the activities of the Czech Post, savings in the area of its transportation network, optimisation of delivery and, last but not the least, also in the improvement of working and social conditions for a number of employees of the Czech Post. In this connection the reconstructed hub Olomouc 02 was opened and the construction of a new hub in Ústí nad Labem started in 2004. An important progress on the way towards the creation of a system of hubs will be the building of a hub in Brno. This project is designed for 2005.

The solution of key projects in the area of operational and economic monitoring of the load on delivery persons (PES) and the Geopost project started with the aim of optimisation of the Czech Post's delivery network. The Controlling and Industrial Engineering project will be used to strengthen economic management tools.



Vynaložené úsilí všech zaměstnanců ČP přineslo opět solidní výkonnost ČP, což potvrdil hospodářský výsledek. V dalším období bude nezbytné pokračovat v přeměně na moderní obchodní a logistickou firmu se štíhlými a dynamickými strukturami, která se rychle a efektivně přizpůsobuje změnám na trhu a přáním zákazníků. S tím souvisí optimalizace organizačních struktur a snížení třístupňového řízení na dvoustupňové. V ekonomické oblasti bude třeba stabilizovat náklady a dosáhnout plánovaných výnosů. V provozu se zaměříme na sjednocení technologických postupů a dosažení maximální efektivity vnitřních operačních procesů. V obchodní oblasti chceme začít uplatňovat individuální přístup k zákazníkům a jejich potřebám.

K dosažení těchto cílů bude nejdůležitější získat pracovníky ČP prostřednictvím správné personální politiky, která bude spočívat na otevřené vnitřní komunikaci, sdílení společných firemních hodnot, transparentnosti a otevřenosti. Optimalizace počtu pracovníků, správný výběr řídicích pracovníků, posílení řídicí role poštmistrů a účinný motivační systém, to jsou opatření, bez jejichž splnění nemůže být dosaženo zásadních cílů společnosti: být vedoucí firmou na poštovním trhu v České republice, být vyhledávaným zaměstnavatelem, aktivně přispět k rozvoji české společnosti.

JUDr. Karel Kratina
generální ředitel

The efforts made by all employees of the Czech Post again brought a solid performance of the Czech Post as confirmed by the achieved profits. In the period ahead the process of transformation into a modern business and logistic company with reduced and dynamic structures able of a fast and efficient accommodation of changes on the market and customer wishes will have to be continued. In this connection the company structures will have to be optimised and the three-level management reduced to a two-level one. The economic area requires a stabilisation of costs and achievement of the projected income. As regards operations the Czech Post will focus on the unification of technological processes and maximum efficiency of internal operational processes. In the area of sales we wish to begin the introduction of an individual approach towards customers and their needs.

The key to the achievement of these aims will be to stimulate our employees by means of a correct human resources policy consisting in an open internal communication, sharing of common corporate values, transparency and openness. Optimisation of the number of employees, correct choice of managers, strengthening of the managerial role of postmasters and an efficient motivation system are the measures which have to be met on the way of achieving the essential aims of our company: to be an attractive employer, to make an active contribution to the development of the Czech society.

Karel Kratina
Director General

II. ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada státního podniku Česká pošta vyvíjela v roce 2004 svoji aktivitu v souladu s postavením tohoto orgánu tak, jak je definováno v zákoně č. 77/1997 Sb., o státním podniku, v platném znění, Zakladací listinou a Statutem státního podniku Česká pošta.

Dozorčí rada se v průběhu roku 2004 sešla na 8 zasedáních, na kterých se zabývala především koncepčními otázkami dalšího rozvoje podniku, schvalováním a projednáváním návrhů předložených ředitelem podniku. Dozorčí rada se na základě předložených podkladů průběžně zabývala sledováním a vyhodnocováním hospodářských výsledků podniku a jejich souladem se schváleným finančním plánem.

Dozorčí rada projednala Výroční zprávu České pošty, s. p., za rok 2004 a přezkoumala Účetní závěrku k 31. prosinci 2004. Seznámila se s výrokem auditora Ernst & Young ČR, s.r.o., a doporučila zakladateli tuto účetní závěrku a výroční zprávu schválit. Dozorčí rada také projednala návrh na rozdělení použitelného zisku za rok 2004 a také v tomto případě doporučila zakladateli rozhodnout dle předloženého návrhu.

Dozorčí rada děkuje všem pracovníkům České pošty, s. p., kteří se podíleli na dosažení hospodářských výsledků v roce 2004.

Libor Svoboda
předseda dozorčí rady

II. SUPERVISORY BOARD'S REPORT

In 2004 the Supervisory Board of the state enterprise Czech Post developed its activities in accordance with the position of this body as defined by the State Enterprise Act No. 77/1997 Coll., as amended, the Deed of Foundation and the Statute of the state enterprise Czech Post.

In the course of the year members of the Supervisory Board met 8 times, dealing mainly with questions of concept of further development of the enterprise and approving and discussing proposals made by the director of the enterprise. Based on the submitted materials the Supervisory Board continuously examined and evaluated financial statements of the enterprise and their compliance with the approved financial plan.

The Supervisory Board discussed the 2004 Annual Report of the state enterprise Czech Post as at 31 December 2004. Its members examined the statement of the auditor Ernst & Young ČR, s.r.o., and recommended to the founder to approve these financial statements and annual report. The Supervisory Board also discussed the proposed distribution of the 2004 available profits, and also in this case recommended to the founder to decide in accordance with the submitted proposal.

The Supervisory Board would like to thank all employees of the Czech Post who contributed to the achievement of the 2004 profits.

Libor Svoboda
Chairman of the Supervisory Board

ČESKÁ POŠTA



III. VÝROK AUDITORA

Zakladateli společnosti Česká pošta, s. p.:

Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Česká pošta, s.p., k 31. prosinci 2004 v souladu se zákonem č. 254/2000 Sb., o auditorech, a s auditorskými směrnicemi vydanými Komorou auditorů ČR. Náš audit zahrnoval ověření informací prokazujících údaje účetní závěrky a účetních postupů a odhadů použitých vedením při jejím sestavení. Naše auditorské postupy byly provedeny výběrovým způsobem s ohledem na významnost vykazovaných skutečností.

Vedení společnosti je odpovědné za sestavení účetní závěrky a za vedení účetnictví tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz majetku, závazků, vlastního kapitálu, výsledku hospodaření a finanční situace společnosti. Naši odpovědností je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek na základě ověření provedeného v souladu s tímto zákonem a s auditorskými směrnicemi.

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných souvislostech věrně a poctivě zobrazuje majetek, závazky, vlastní kapitál a finanční situaci společnosti Česká pošta, s.p., k 31. prosinci 2004 a výsledky jejího hospodaření za rok 2004 v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a s příslušnými předpisy.

III. AUDITOR'S STATEMENT

To the Founder of the state enterprise Czech Post:

We have audited the financial statements of the state enterprise Czech Post as at 31 December 2004. We conducted our audit in accordance with the Act No. 254/2000 Coll., on Auditors, and the audit regulations of the Chamber of Auditors of the Czech Republic. An audit includes examining evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements as well as assessing the accounting procedures used and estimates made by the management. We have applied our audit procedures on the test basis, with respect to the significance of the reported data.

These financial statements and the bookkeeping are the responsibility of the management of the company. They have to present truly and fairly the assets, liabilities, the members' capital, results of the company operations and financial position of the company. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements as a whole, based on our audit conducted in accordance with the above law and audit regulations.

In our opinion, the financial statements present truly and fairly, in all material aspects, the assets, liabilities, the members' capital and financial position of the state enterprise Czech Post as at 31 December 2004 and the results of its operations for the year 2004 in accordance with the Act No. 563/1991 Coll., on Accounting, and the relevant regulations.

We have also audited the financial statements of the state enterprise Czech Post as at 31 December 2003 and 2002, and our statement in the report of 10 March 2004, or 28 March 2003, respectively, was without reservations.



Ověřili jsme také účetní závěrku společnosti Česká pošta, s.p., k 31. prosinci 2003, resp. 2002 a naše zpráva z 10. března 2004, resp. 28. března 2003 obsahovala výrok bez výhrad.

Výroční zpráva za rok 2004 obsahuje údaje o důležitých skutečnostech, které se vztahují k účetní závěrce k 31. prosinci 2004 společnosti, a výklad o uplynulém a předpokládaném vývoji hospodaření a o finanční situaci společnosti. Účetní informace obsažené ve výroční zprávě jsme sesouhlasili s informacemi uvedenými v účetní závěrce k 31. prosinci 2004. Jiné než účetní informace získané z účetní závěrky a účetních knih společnosti jsme však neověřovali.

Ernst & Young ČR, s.r.o.
osvědčení č. 401
Milan Slavík
auditor, osvědčení č. 708
9. března 2005
Praha, Česká republika

IV. SLOVO ZAKLADATELE

Ministerstvo informatiky plní roli zakladatele České pošty již třetím rokem a rozhodně to není jen role formální. Uplynulý rok přinesl několik podstatných změn, které, jak věřím, povedou k dalšímu rozvoji trhu poštovních služeb v České republice i k posílení postavení České pošty jako podniku, jenž v prostředí rostoucí konkurence zkvalitňuje své služby a hledá nové příležitosti.

V dubnu tohoto roku vstoupila v platnost novela zákona o poštovních službách, která převádí výkon regulačních pravomocí z Ministerstva informatiky na ministerstvu nezávislý Český telekomunikační úřad. Ministerstvo informatiky zůstává pro oblast poštovních služeb úřadem odpovědným za legislativu, mezinárodní vztahy a vydávání poštovních známek. Ještě v loňském roce se přitom uvažovalo o transformaci České pošty na akciovou společnost, programové prohlášení současné vlády však takový krok nepředpokládá. Změnu, se kterou se naopak počítat dá, přinese novela zákona o informačních systémech veřejné správy, kterou v současné době projednává Poslanecká sněmovna Parlamentu. Na základě této novely, pokud bude schválena, se Česká pošta stane dalším kontaktním místem veřejné správy, a to oprávněním vydávat ověřené výpisy z úředních rejstříků a databází.

Ministerstvo informatiky přikládá spolupráci s Českou poštou velký význam. Ráda bych všem zaměstnancům České pošty poděkovala za dosažené výsledky v uplynulém roce a popřála jim i České poště mnoho úspěchů.

Ing. Dana Běrová
ministryně informatiky

The 2004 annual report contains significant disclosures related to the financial statements as at 31 December 2004, and an interpretation of the past and the anticipated development of the company's operations and its financial position. We have checked the accounting disclosures contained in the annual report against those contained in the financial statements as at 31 December 2004. However, we have audited no accounting disclosures other than those obtained from the financial statements and books of the company.

Ernst & Young ČR, s.r.o.
Licence No. 401
Milan Slavík
Auditor, Licence No. 708
9 March 2005
Prague, Czech Republic

IV. WORD OF THE FOUNDER

The Ministry of Information has already been performing the role of the founder of the Czech Post for the third year. It has certainly not been a formal role. The past year brought about several substantial changes which, I believe, will lead to a further development of the postal market in the Czech Republic as well as to a stronger position of the Czech Post as a business improving - within the environment of a growing competition - its services and seeking new occasions.

An amendment to the Postal Law became valid in April this year. It has transferred the regulatory powers from the Ministry of Information to the Czech Telecommunication Office as a body independent of the ministry. The Ministry of Information remains the authority responsible in the area of postal services for legislation, international relations and issuing of postage stamps. The process of transformation of the Czech Post into a joint-stock company, anticipated in the past year, has not become a point of the programme stated by the present government. On the other hand, there is a change which can be counted with, i.e. a change under an amendment to the Public Information Systems Law which is presently debated by the Chamber of Deputies of the Parliament. If it becomes a passed law, the Czech Post will become another point of contact to the public administration system, authorized to issue certified copies of records in official registers and databases.

The Ministry of Information attaches a great importance to cooperation with the Czech Post. I would like to thank all employees of the Czech Post for the results achieved in the past year and to wish many a success both to them and to the Czech Post.

Dana Běrová
Minister of Information