

# Přehled zkratk základních služeb, doplňkových služeb a dispozic odesílatele používaných v podací stvrzence

## Označení zásilky (v závorce je uvedeno číslo článku poštovních podmínek)

VNITROSTÁTNÍ	
R	Doporučená zásilka (čl. 13)
RS	Doporučená slepecká zásilka (čl. 14)
BA	Doporučený balíček (čl. 13)
CP	Cenné psaní (čl. 15)
B	Cenný balík s Udanou cenou do 10 000 Kč (čl. 16)
V	Cenný balík s Udanou cenou nad 10 000 Kč (čl. 16)
DO ZAHRANIČÍ	
RL	Doporučená zásilka (čl. 118)
RC	Doporučená slepecká zásilka (čl. 120)
RI	Doporučený tiskovinový pytel (čl. 119)
VL	Cenné psaní (čl. 121)
CS	Standardní balík (čl. 122)
CV	Cenný balík (čl. 123)

## Označení služby nebo dispozice odesílatele

(v závorce je uvedeno číslo článku poštovních podmínek)

D	Dodejka (čl. 17, 60, 124, 410)
VZ	Dodání do vlastních rukou (čl. 18, 61)
DZ	Dodejka + Dodání do vlastních rukou (čl. 17, 18, 60, 61)
VR	Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta (u vnitrostátních zásilek – čl. 19, 62) Dodání do vlastních rukou adresáta (u zásilek do zahraničí – čl. 125, 411)
DR	Dodejka + Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta (u vnitrostátních zásilek, resp. poukázek - čl. 17, 19, 60, 62) Dodejka + Dodání do vlastních rukou adresáta (u zásilek, resp. poukázek do zahraničí - čl. 124, 125, 410, 411)
U3	Uložit jen 3 dny (čl. 21, odst. 1a)
UX	Uložit jen 10 dní (čl. 21, odst. 1b)
DA	Dobírka s Poštovní poukázkou A (čl. 20, 57, 126)
DC	Dobírka s Poštovní poukázkou C (čl. 20, 59, 126)
DS	Dobírka s dobírkovou složenkou Poštovní spořitelny (čl. 20)
U	Pílně (čl. 16, odst. 11)
F	Křehce (čl. 16, odst. 8; čl. 122, odst. 9; čl. 123, odst. 11)
EF	Křehce + Neskladně (čl. 122, odst. 8, 9; čl. 123, odst. 10, 11)
EN	Neskladně (čl. 11, odst. 6; čl. 16, odst. 7; čl. 122, odst. 8; čl. 123, odst. 10)
UC	Udaná cena (čl. 15, odst. 3; čl. 16, odst. 3; čl. 121, odst. 4; čl. 123, odst. 6)
PR	Prioritně (zahraniční podmínky do jednotlivých zemí)
NP	Termínovaná výplata (nevyplácet před ... ) (čl. 63)
NU	Neukládat (čl. 25, odst. 27; čl. 26, odst. 20)
ND	Nedosílat (čl. 29, odst. 2; čl. 128, odst. 2)
NL	Neprodlužovat lhůtu (čl. 24, odst. 15; čl. 25, odst. 20; čl. 26, odst. 13)
LH	Prodloužit lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky na jeden měsíc (čl. 22, odst. 1)
SA	Nevracet, vložit do schránky (čl. 32, odst. 3)

# Doporučené vzory psaní poštovních adres

na vnitrostátních poštovních zásilkách a na vnitrostátních poštovních poukázkách podle článku 4, odst. 2 až 8 a článku 52, odst. 2 až 8 poštovních podmínek

## Běžná poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě

Paní  
Božena Novotná  
Stavbařů 4211  
190 16 PRAHA 916

## Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě do vlastních rukou, doplněná datem narození

Paní  
Božena Novotná  
nar. 1. 4. 1946  
Stavbařů 4211  
190 16 PRAHA 916

## Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě k dodání prostřednictvím jiné osoby

Slečna  
Kamila Zelená  
u p. T. Červeného  
Borovského 33  
186 00 PRAHA 86

## Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě poste restante

Vážený pán  
MUDr. Matěj Kopecký  
poste restante  
397 04 PÍSEK 4

## Poštovní adresa zásilky adresované několika fyzickým osobám do místa, kde není používán systém ulic

Sourozenci  
Karel a Bedřich Weberovi  
č. p. 8  
378 07 RAPŠACH

## Běžná poštovní adresa zásilky adresované právnické osobě

OKNOPLAST, a. s.  
nám. Svobody 45  
460 15 LIBEREC 15

## Poštovní adresa zásilky adresované právnické osobě (přesné označení je důležité pro vyloučení záměny s fyzickou osobou)

Firma  
Vojtěch Pavlát, s. r. o.  
Truhlářská 7  
623 00 BRNO 23

## Poštovní adresa zásilky adresované do dodávací schránky

Pan  
Bohumil Frkal  
dodávací schránka B/52  
398 11 PROTIVÍN

## Poštovní adresa zásilky adresované právnické osobě

MOTOSPORT, a. s.  
do rukou p. Ptáčka  
Plantážníků 421  
378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ

## Poštovní adresa zásilky adresované fyzické osobě k dodání prostřednictvím právnické osoby

Pan  
Václav Ptáček  
MOTOSPORT, a. s.  
Plantážníků 421  
378 08 DVORY NAD LUŽNICÍ

## Poštovní adresa zásilky adresované ústavnímu činiteli, která má být dodána jako právnické osobě

Vážená paní  
Václava Kroupová, senátorka PČR  
Valdštejnské náměstí 17/4  
118 00 PRAHA 011

## Poštovní adresa zásilky adresované daňovému poradci, advokátovi, soudnímu exekutorovi, notáři nebo patentovému zástupci, která má být dodána jako právnické osobě

Mgr. Eva Hásková  
daňová poradkyně  
Věnceslava Metelky 114  
512 11 VYSOKÉ NAD JIZEROU

## Poštovní adresa zásilky adresované podnikateli, který je fyzickou osobou, která má být dodána jako právnické osobě

Pan  
Josef Novák, podnikatel  
Hlavní 1234  
130 00 PRAHA 3

## Poštovní adresa zásilky adresované do obce, ve které nesídlí adresní pošta

Vážená paní  
Marie Kousalová  
Roprachtice 130  
513 01 SEMILY

## Poštovní adresa zásilky adresované do poštovní přihrádky

Pan  
František Koucký  
poštovní přihrádka 72  
273 01 KAMENNÉ ŽEHROVICE

## Poštovní adresu Poštovní poukázky A

(čl. 52, odst. 9, poštovních podmínek) tvoří číselné označení příslušného účtu a kód této banky. Tyto údaje se uvádějí do předtištěných polí na podacím dokladu. Např.:

Ve prospěch účtu										Kód banky									
				1	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	0	0

Pro rychlé a spolehlivé dodání zásilek je základem správně napsaná poštovní adresa. Věnujte, prosím, pozornost výše uvedeným vzorům. Nezbytnou podmínkou je uvedení správného PSČ (poštovní směrovací číslo).

# Zásady pro dodávání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek

V tomto přehledu podává Česká pošta, s.p., (dále jen podnik) základní informace o podmínkách, jejichž splnění je nezbytné pro řádné dodávání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek v místě určeném v poštovní adrese, a upozorňuje na volitelné možnosti při dodávání, které mohou být adresátem požadovány.

Přehled obsahuje rovněž základní informaci o celní kontrole poštovních zásilek ze zahraničí a upozornění na nutné nebo možné způsoby součinnosti adresáta s podnikem při této kontrole a dále upozornění na podmínky pro přijetí reklamace poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek. Úplné informace o dodávání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek obsahují Poštovní podmínky České pošty, s.p., část Základní poštovní služby.

## Bližší informace

sdělí kterákoliv pošta, informační centrum podniku na bezplatné telefonní lince: **800 10 44 10** nebo je naleznete na internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese: **www.ceskaposta.cz**.

## Obecná ustanovení

1. Podnik zajišťuje dodání v každý pracovní den, a to jednou denně.
2. Způsob dodání je závazně určen tím, jakou poštovní službu zvolil odesílatel. Podnik je povinen jeho přání plně respektovat.
3. Adresát může způsob dodání ovlivňovat jen tehdy, není-li to v rozporu se smlouvou, kterou odesílatel uzavřel s podnikem.
4. Pokud podnik adresáta vyzývá, aby si vyzvedl poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku na poště nebo aby učinil jiný, pro dodání nezbytný úkon, uvede na příslušném dokladu poučení o tom, jak si má adresát počínat.
5. Jestliže zdravotní stav adresáta neumožňuje, aby se dostavil osobně na poštu, podnik na vyzvání zajistí v místě, kde se adresát zdržuje, dodání uložené poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky a převzetí žádostí uvedených v bodech 11, 13, 15, 18, 19 a 22.
6. Kterákoliv pošta na požádání sdělí, jaká pošta je pro danou adresu určena za adresní.

## Dodávání do domovních schránek

7. Podnik dodává poštovní zásilky a výplatní doklady k poukázaným peněžním částkám do domovní schránky, která je označena jménem a příjmením adresáta nebo alespoň příjmením shodným s příjmením adresáta, případně názvem adresáta.
8. Domovní schránka se umísťuje na řádně osvětleném místě poblíž vchodu do domu, ve stejném podlaží jako vchod, a to tak, aby byla bez větších obtíží přístupná poštovnímu doručovateli. Je nutné, aby byla dostatečně velká a v dobrém technickém stavu. Označení adresátů se na domovní schránce uvádějí čitelně

a dostatečně velkým písmem tak, aby doručovatel mohl domovní schránku snadno a rychle nalézt. Podnik na požádání doporučí vhodný typ domovní schránky, vysvětlí případné nejasnosti apod. Dodržování uvedených zásad je nezbytné, má-li dodávání poštovních zásilek a výplatních dokladů k poukázaným peněžním částkám probíhat řádně a ke spokojenosti adresátů. Jejich nedodržení může zapříčinit vrácení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky zpět odesílateli.

## Označení schránek

**Jan Novák** - do takto označené schránky pošta dodá zásilku adresovanou Jan Novák, Novák.

**Jana a Jan Nováková** - do takto označené schránky pošta dodá zásilku adresovanou Jana Nováková, Jan Novák, Nováková, Novák.

**Nováková** - do takto označené schránky pošta dodá zásilku adresovanou Novák, Nováková s různými křestními jmény.

**Rodina Nováková** - do takto označené schránky pošta dodá zásilku adresovanou Novák, Nováková s různými křestními jmény.

9. Je zapotřebí, aby dům byl v době pokusu o dodání přístupný. Není-li možno tuto podmínku splnit, podnik doporučuje opatřit jeden, případně dva zvonky znakem České pošty, s.p. (samolepku se znakem lze obdržet zdarma na poště), jejichž prostřednictvím bude dům zpřístupněn. Podmínkou je trvalá přítomnost osoby, která po zazvonění dům zpřístupní nebo poštovní poukázky a poštovní zásilky dodává (např. recepční, ostraha apod.).

Přístup do domu může být rovněž zajištěn předáním klíčů od domu poště, která poštovní poukázky a poštovní zásilky

dodává. Pošta převezme tyto klíče zdarma.

## Dodávání fyzickým osobám do bytu

10. Poštovní zásilky, jejichž převzetí musí být potvrzeno příjemcem, dodává podnik zpravidla do bytu.
11. Adresát si může u kterékoliv pošty požádat, že jemu adresované poštovní zásilky a poukázané peněžní částky mají být dodávány jen jemu nebo že mají být dodávány jen osobám zdržujícím se v jeho bytě.
12. Pokud adresát nezvolí postup podle bodu 11 a pokud to neodporuje smlouvě uzavřené s odesílatelem, podnik může v případě jeho nepřítomnosti v bytě v době dodávání dodat poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku i jiné vhodné osobě, zejména sousedovi apod. V takovém případě vloží do adresátovy domovní schránky upozornění na to, komu a kdy byla poštovní zásilka nebo poštovní poukázka dodána.
13. Pokud adresát nesouhlasí s postupem podle bodu 12, a pokud to neodporuje smlouvě uzavřené s odesílatelem, může požádat, aby podnik dodával v případě jeho nepřítomnosti poštovní zásilky a poukázané peněžní částky zmocněnci ve stejném domě. Současně se žádostí předá adresát poště zmocnění týkající se fyzické osoby, která má být považována za jeho zmocněnce. Podmínkou je, že tato osoba se zmocněním souhlasí. Žádost adresáta může podnik odmítnout, pokud by takový postup vyžadoval neúměrně mnoho času. Obdobný postup může adresát zvolit, pokud je jeho byt v 5. a vyšším nadzemním podlaží v domě bez výtahu, kam pracovník pošty není povinen poštovní zásilky a poukázané peněžní částky dodávat. V takovém případě může adresát zvolit i dva zmocněnce.

# Zásady pro dodávání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek

14. Doporučujeme, aby v prostoru vedle domovních schránek byly umístěny informace usnadňující orientaci v domě (přehled jednotlivých bytů podle jejich umístění v jednotlivých podlažích apod.). Tyto informace nejsou nutné, jestliže je nalezení bytu snadné.

## Dodávání fyzickým osobám na poště

15. Poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku, která byla uložena na poště, vydá podnik jen adresátovi. Pokud si však adresát přeje, aby je podnik vydal i jiné osobě, musí takovou osobu k tomuto písemně zmocnit. Zmocněním se rozumí „Průkaz příjemce“ vydaný poštou nebo ověřená plná moc. To však nelze u poštovních zásilek nebo poukázaných peněžních částek, které z rozhodnutí odesílatele smějí být dodány výhradně jen do vlastních rukou adresáta. O vydání Průkazu příjemce může adresát požádat na kterékoliv poště.

16. Poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku může podnik vydat jen osobě, která se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem vydaným v České republice občanům České republiky. V případě, že se prokazuje cestovním pasem, musí zároveň prokázat věk nejméně 15 let. V případě, že adresát nepředloží výzvu k vyzvednutí zásilky, bude mu vydána jen v případě, že se adresa na zásilce shoduje s adresou uvedenou v osobním dokladu. Za adresáta, který vzhledem ke svému věku nespĺňuje výše uvedenou podmínku, může poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku převzít jeden z jeho rodičů, případně jiný zákonný zástupce. Takový postup se však netýká poštovních zásilek nebo poukázaných peněžních částek, které z rozhodnutí odesílatele smějí být dodány do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

17. Obdobně jako v bodě 16 se postupuje i u osob, které jsou zbaveny způsobilosti k právním úkonům nebo jejichž způsobilost byla omezena ve směru k dodání.

18. Poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku lze vyzvednout jen ve lhůtě, která byla adresátovi oznámena. Tuto lhůtu lze na písemnou nebo ústní žádost adresáta prodloužit, s výjimkou poukázaných peněžních částek, na jeden měsíc, nebrání-li tomu smlouva sjednaná s odesílatelem. O prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky může zažádat i odesílatel.

Žádost lze uplatnit jednorázově u konkrétní, již uložené poštovní zásilky nebo dlouhodobě pro všechny poštovní zásilky, které budou docházet adresátovi nejdéle po dobu jednoho měsíce.

19. Jestliže si adresát nemůže vyzvednout poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku na poště uvedené ve výzvě, může písemně nebo ústně ukládací poštu požádat, aby mu poštovní zásilku nebo poukázanou peněžní částku připravila k vyzvednutí na jiné poště.

Žádost může být uplatněna i trvale pro všechny poštovní zásilky a poukázané peněžní částky, které budou docházet na adresátovu poštovní adresu, a to písemně na kterékoliv poště.

## Dodávání právnickým osobám

20. Pro dodávání právnickým osobám platí obdobné zásady jako při dodávání fyzickým osobám. Česká pošta, s.p., doporučuje, aby pověřený zástupce právnické osoby v jejím zájmu projednal podrobnosti s adresní poštou.

## Zvláštní způsoby dodávání

21. Adresát si může s podnikem dohodnout, že si bude své poštovní zásilky a poukázané peněžní částky nebo výplatní doklady k poukázaným peněžním částkám chodit vyzvedávat na zvolené pošty, aniž by podnik musel učinit pokus o dodání v místě určeném v poštovní adrese.
22. Adresát může podnik písemně požádat, aby jemu adresované poštovní zásilky a poukázané peněžní částky byly dosílány do jiného místa než do místa uvedeného v poštovní adrese.
23. V sídlech krajů a ve městech s počtem obyvatel nad 100 000 je vždy stanovena nejméně jedna pošta, na které jsou poštovní zásilky a poukázané peněžní částky vydávány i o nedělích a státem uznaných svátcích. To se týká všech druhů uložených zásilek a zásilek, u kterých adresát požádal o změnu ukládací pošty podle bodu 19.

## Celní kontrola poštovních zásilek ze zahraničí

24. Celní kontrola je prováděna v souladu s mezinárodními předpisy a celními předpisy České republiky. Zpravidla se provádí bez přítomnosti adresáta.
25. Je-li adresátova účast k provedení celního řízení nezbytná nebo je-li zapotřebí, aby adresát spolupracoval s celní správou, podnik mu požadavky celních orgánů oznámí. Pokud adresát neučiní požadovaný úkon podle oznámení ve lhůtě do jednoho měsíce, podnik vrátí zásilku odesílateli zpět do zahraničí. Tuto lhůtu podnik může na žádost adresáta prodloužit až na dva měsíce.

## Reklamacie poštovních zásilek

26. Odesílatel nebo adresát může do jednoho roku od podání poštovní zásilky (adresované v rámci ČR) u kterékoliv pošty reklamovat její dodání. Na základě reklamacie podnik zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podmínkou pro uplatnění reklamacie je předložení podací stvrzenky.
27. Pro reklamaci dodání poštovních zásilek adresovaných do zahraničí platí obdobné zásady s tím, že reklamacie musí být uplatněna ve lhůtě do šesti měsíců od podání poštovní zásilky. Lhůty pro vyřízení reklamacie nejsou závazně stanoveny.
28. Zjistí-li se při dodávání v místě určeném v adrese, že dodávaná poštovní zásilka je poškozená, zásilka se nedodá a bude uložena na poště, na které bude reklamacie projednána.

29. Adresát nebo příjemce může reklamovat, že poštovní zásilka byla dodána poškozená nebo s úbytkem obsahu. Na základě reklamacie podnik zjistí, zda a v jakém rozsahu k poškození nebo k úbytku obsahu poštovní zásilky došlo. Reklamaci je nejvhodnější uplatnit u pošty, která poštovní zásilku dodala, přijme ji však kterákoliv pošta.

Reklamaci pošta přijme, je-li uplatněna při dodání poštovní zásilky nebo ve lhůtě dvou pracovních dnů po jejím dodání. Podmínkou dodatečné reklamacie je předložení poštovní zásilky v tom stavu, v jakém byla dodána nebo není-li to možné tento stav hodnověrně doložit. Adresát může požádat, aby zjevně poškozená poštovní zásilka byla na poště před jejím dodáním a za jeho přítomnosti otevřena.

30. Pro reklamacie poštovních zásilek došlých ze zahraničí platí zásady popsané výše.

## Reklamacie poukázaných peněžních částek

31. Pro reklamacie poukázaných peněžních částek platí obdobné zásady jako pro reklamacie poštovních zásilek.

## Reklamacie nesplnění povinnosti

32. Reklamovat nesplnění povinnosti, jež vyplývá ze zákona o poštovních službách nebo ze základních kvalitativních požadavků, lze písemně, elektronickou poštou na e-mailové adrese info@cpost.cz nebo osobně na kterékoliv poště.

# Přehled nabízených základních služeb

Informace uvedené v tomto přehledu obsahují jen nejdůležitější charakteristiky nabízených služeb tak, aby si odesílatel mohl mezi nimi kvalifikovaně vybrat. Podrobný popis nabízených služeb je uveden v poštovních podmínkách, které jsou k nahlédnutí na kterékoliv poště a na internetových stránkách České pošty na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

V případě poštovních zásilek a poštovních poukázek do zahraničí není vždy možné některé z nabízených služeb zvolit anebo platí určité odchylky. Informace tohoto druhu podle jednotlivých zemí určení jsou uvedeny v samostatné části poštovních podmínek (pro poštovní zásilky - články 151 až 372, pro poštovní poukázky - články 451 až 465). Odesílatel si vybírá jednu ze služeb uvedených v tabulce a může si navíc vybrat jednu či více doplňkových služeb uvedených na listě B2.

## Vnitrostátní poštovní zásilky

DRUH SLUŽBY	Stvrzení podání	Dodání příjemci proti potvrzení	Odpovědnost za poštovní zásilku	Hmotnost do	Poznámka	Poštovní podmínky
<b>Obyčejná zásilka</b> • Obyčejné psaní — standard	ne	ne	neodpovídá se	50 g	obálka nebo nesložený karton, lístek pravoúhlého tvaru s max. rozměry 23,1 x 16,4 x 0,5 cm	čl. 11, odst. 5
• Obyčejné psaní	ne	ne	neodpovídá se	1 kg	délka zásilky nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm	čl. 11
• Obyčejný balík	ne	ne	neodpovídá se	20 kg	největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech jejich tří rozměrů 300 cm	čl. 11
• Obyčejná slepecká zásilka	ne	ne	neodpovídá se	7 kg	výhradně pro potřeby nevidomých; největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejich tří rozměrů 90 cm	čl. 12
<b>Doporučená zásilka</b> • Doporučená zásilka — standard	ano	ano	za ztrátu se hradí 500 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do 500 Kč	50 g	obálka nebo nesložený kartonový lístek pravoúhlého tvaru s max. rozměry 23,1 x 16,4 x 0,5 cm	čl. 13, odst. 5
• Doporučená zásilka	ano	ano	za ztrátu se hradí 500 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do 500 Kč	2 kg	délka zásilky nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm	čl. 13
• Doporučený balíček	ano	ano	za ztrátu se hradí 500 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do 500 Kč	2 kg	největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejich tří rozměrů 90 cm	čl. 13
• Doporučená slepecká zásilka	ano	ano	za ztrátu se hradí 500 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do 500 Kč	7 kg	výhradně pro potřeby nevidomých; největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejich tří rozměrů 90 cm	čl. 14
<b>Cenná zásilka</b> • Cenné psaní	ano	ano	za ztrátu, poškození a úbytek se odpovídá až do výše Udané ceny	2 kg	nutné použít bezpečnostní obal prodávaný ČP	čl. 15
• Cenný balík	ano	ano	za ztrátu, poškození a úbytek se odpovídá až do výše Udané ceny	20 kg	odesílatel si může za příplatek zvolit dodání Cenného balíku do dvou pracovních dnů nebo zacházení se zvláštní opatření (u zásilek do 10 kg); největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 240 cm a součet jejich tří rozměrů 300 cm	čl. 16

# Doplňkové služby k vnitrostátním poštovním zásilkám

## Dodejka (čl. 17 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude odesílateli předáno písemné potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci.

## Dodání do vlastních rukou

(čl. 18 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude poštovní zásilka dodána:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta (čl. 23, odst. 4), zákonnému zástupci adresáta (čl. 23, odst. 5) nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta (čl. 23, odst. 6);
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě (čl. 23, odst. 3).

## Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

(čl. 19 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude poštovní zásilka dodána výhradně jen adresátovi. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li adresátem fyzická osoba.

## Dobírka (čl. 20 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude od příjemce zásilky vybrána odesílatelem stanovená částka, která bude do tří pracovních dnů ode dne, kdy byla vybrána, vyplacena adresátovi dobírkové částky.

## Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky

(čl. 21 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude lhůta

15 dnů, po kterou je poštovní zásilka, při dodání, připravena k vyzvednutí u příslušné pošty, zkrácena na 3 dny nebo na 10 dnů ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí.

## Prodloužení lhůty pro vyzvednutí pošt. zásilky

(čl. 22 poštovních podmínek)\*

Tato doplňková služba umožňuje, aby si odesílatel lhůtu prodloužil na jeden měsíc. Prodloužit si lhůtu pro vyzvednutí zásilky může také adresát, ale jen v případě, že toto odesílatel předem nevyloučil.

\*Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou Doporučená zásilka, Doporučená slepecká zásilka, Cenné psaní, Cenný balík nebo Doporučený balíček.

## Adresa poštovní zásilky

Poštovní adresa poštovní zásilky se píše latinkou. Používali se u poštovních zásilek do zahraničí v zemi určení jiného písma než latinky, poštovní adresa se napíše tímto písmem, přičemž místo a země určení se uvede i latinkou. Poštovní adresa musí být napsána čitelně, přehledně, dostatečně velkým písmem a bez přepisování. Je-li poštovní adresa psána strojem, na počítači apod., písmo nesmí být menší než 0,25 cm. Je-li poštovní adresa psána rukou, označení adresáta musí být napsáno hůlkovým písmem. Poštovní směrovací číslo a název příslušné pošty se nesmí podtrhávat.

Poštovní adresa musí být napsána takovým prostředkem, aby nemohlo dojít k jejímu vymazání, pozměnění nebo ke ztrátě její čitelnosti. Zejména nesmí být napsána pomocí tužky, průklepu nebo průpisu. Poštovní adresa adresáta nesmí být napsána červenou barvou nebo prostředkem obsahujícím luminiscenční barvivo.

Poštovní adresa musí obsahovat označení adresáta a místa, kam má být poštovní zásilka dodána. Označení země určení musí být uvedeno v mezinárodně známém jazyce. Zkratky lze užít jen tehdy, jde-li o zkratku, která je v zemi určení všeobecně známa a používána. Místo a země určení se píše velkými písmeny a nesmějí se podtrhávat. Poštovní adresa musí být napsána v souladu se zvyklostmi a národními předpisy země určení. Na poštovní zásilce se uvádí též poštovní adresa odesílatele. Na poštovní zásilce, jejíž podání Česká pošta stvrzuje, musí být poštovní adresa odesílatele uvedena. Na poštovní zásilce, jejíž podání Česká pošta nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena být nemusí. Poštovní adresy adresáta a odesílatele musí být napsány podélně na té straně poštovní zásilky, která je pro tento účel svými rozměry, úpravou apod. nejvhodnější. Poštovní adresy nelze psát na tu stranu obálky, na níž jsou chlopně (klopy).

## Informace o obsahu poštovní zásilky

Pošta vám na požádání zjistí, zda se na vámi udaný obsah poštovní zásilky vztahuje ustanovení čl. 2, odst. 2 a 3, poštovních podmínek. Tato informace vám bude sdělena dohodnutým způsobem v co nejkratší době. Informace můžete získat i na bezplatné telefonní lince:

**800 10 44 10**

Další informace o poštovních službách poskytovaných Českou poštou jsou vám k dispozici na telefonní lince:

**840 11 12 44**

# Poštovní zásilky do zahraničí

DRUH SLUŽBY	Stvrzení podání	Záznam o dodání příjemci	Odpovědnost za poštovní zásilku	Hmotnost do	Poznámka	Poštovní podmínky
<b>Obyčejná zásilka</b> • Obyčejné psaní	ne	ne	neodpovídá se	2 kg	do mimoevropských zemí může odesílatel požádat o nepřednostní* dopravu za sníženou cenu	čl. 115
• Obyčejný tiskovinový pytel	ne	ne	neodpovídá se	30 kg	obsahem mohou být pouze noviny, časopisy, knihy apod.; odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu	čl. 116
• Obyčejná slepecká zásilka	ne	ne	neodpovídá se	7 kg	výhradně pro potřeby nevidomých; odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu (v takovém případě je služba poskytnuta zdarma)	čl. 117
<b>Doporučená zásilka</b> • Doporučená zásilka	ano	ano	v případě ztráty se hradí náhrada v paušální výši 888 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do částky ve výši 888 Kč	2 kg	do mimoevropských zemí může odesílatel požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu	čl. 118
• Doporučený tiskovinový pytel	ano	ano	v případě ztráty se hradí náhrada v paušální výši 4 441 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do částky ve výši 4 441 Kč	30 kg	obsahem mohou být pouze noviny, časopisy, knihy apod.; odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu	čl. 119
• Doporučená slepecká zásilka	ano	ano	v případě ztráty se hradí náhrada v paušální výši 888 Kč, za poškození a úbytek se odpovídá až do částky ve výši 888 Kč	7 kg	výhradně pro potřeby nevidomých; odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu (v takovém případě je služba poskytnuta zdarma)	čl. 120
<b>Cenná zásilka</b> • Cenné psaní	ano	ano	za ztrátu, poškození a úbytek se odpovídá až do výše Udané ceny	2 kg	odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu	čl. 121
• Cenný balík	ano	ano	za ztrátu, poškození a úbytek se odpovídá až do výše Udané ceny	podle zahr. podmínek	odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu; odesílatel může požádat o zvláštní opatnost při zacházení s poštovní zásilkou (pouze pokud je to podle zahr. podmínek povoleno)	čl. 123
<b>Standardní balík</b>	ano	ano	za ztrátu, poškození a úbytek se odpovídá až do částky, jejíž výše je dána součtem pevné částky 1 184 Kč a částky 134 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti Standardního balíku	podle zahr. podmínek	odesílatel může požádat o nepřednostní* přepravu za sníženou cenu; odesílatel může požádat o zvláštní opatnost při zacházení s poštovní zásilkou (pouze pokud je to podle zahr. podmínek povoleno)	čl. 122

\*Poštovní zásilka se do země určení nepřepravuje nejrychlejším způsobem.

# Poštovní zásilky do zahraničí

## Doplňkové služby k poštovním zásilkám do zahraničí

### Dodejka (čl. 124 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude odesílateli předáno písemně potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou adresáta

(čl. 125 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel dodá poštovní zásilku způsobem, který je pro dodání poštovních zásilek určených do vlastních rukou adresáta zaveden v zemi určení. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou Doporučená zásilka, Doporučený tiskovinový pytel, Doporučená slepecká zásilka nebo Cenné psaní, a to jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.

### Dobírka (čl. 126 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel vybere při dodání poštovní zásilky od příjemce stanovenou peněžní částku (dobírkovou částku), která bude odesílateli vyplacena v hotovosti. Je-li to podle zahraničních podmínek možné, odesílatel může požádat, aby byla vyplacena převodem na určený účet. Dobírková částka nesmí převyšovat nejvyšší přípustnou částku uvedenou v zahraničních podmínkách. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.

\*Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou Doporučená zásilka, Doporučený tiskovinový pytel, Doporučená slepecká zásilka, Cenné psaní nebo Cenný balík, jakož i se službou Standardní balík.

## Poštovní poukázky do zahraničí

Poštovní poukázky do ciziny přijímají všechny pošty. Poukazované peněžní částky vplácí odesílatel v hotovosti v české měně. Přepočtené částky na cizí měnu provede pověřené pracoviště České pošty podle kurzu valuty - prodej vyhlášeného Československou obchodní bankou, a. s., a platného v den podání poštovní poukázky. Výplata vplacené částky se provádí v měně stanovené předpisy země určení.

### Poštovní poukázka Z/C (čl. 409 poštovních podmínek)

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky v zahraničí v hotovosti. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti. Poštovní poukázky Z/C lze zasílat jen do následujících zemí: Belgie, Bělorusko, Bulharsko, Francie, Itálie, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Monako, Polsko, Rumunsko, Španělsko, Ukrajina, Vietnam.

Poukázka Z/C	Poukazovaná částka	Cena
	1 Kč až 6 500 Kč	90 Kč
	6 501 Kč až 13 000 Kč	115 Kč
	13 001 Kč a více	145 Kč

### Poštovní poukázka Z/A

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky na účet v zahraničí.

Poukázka Z/A	Poukazovaná částka	Cena
	1 Kč až 6 500 Kč	90 Kč
	6 501 Kč až 13 000 Kč	115 Kč
	13 001 Kč a více	145 Kč

### Seznam zemí, do nichž lze zasílat Poštovní poukázky Z/A

Země	Nejvyšší dovolená částka
Bělorusko	500 USD
Bulharsko	1 000 EUR
Maďarsko	2 500 EUR
Polsko	2 000 USD

## Doplňkové služby

### Dodejka

(čl. 410 poštovních podmínek)

V případě této doplňkové služby bude odesílateli předáno písemně potvrzení prokazující výplatu poukázané peněžní částky příjemci. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.

Doplňková služba	Cena
Dodejka	15 Kč
Dodání do vlastních rukou adresáta	6 Kč

### Dodání do vlastních rukou adresáta

(čl. 411 poštovních podmínek)

V případě této doplňkové služby zahraniční provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku způsobem, který je pro výplatu částek určených do vlastních rukou adresáta v zemi určení zaveden. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen tehdy, je-li to podle zahraničních podmínek možné.



# Ceny za vnitrostátní služby

## Ceny za základní poštovní služby

DRUH ZÁSILKY	Do hmotnosti/cena v Kč								
	50 g	100 g	500 g	1 kg	2 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg
Obyčejné psaní - standard <sup>2)</sup>	10 Kč								
Obyčejné psaní <sup>6)</sup>	12 Kč	14 Kč	18 Kč	24 Kč					
Doporučená zásilka - standard <sup>2)</sup>	26 Kč								
Doporučená zásilka <sup>4)</sup>	30 Kč	34 Kč	37 Kč	43 Kč	49 Kč				
Doporučený balíček <sup>3)</sup>	49 Kč	49 Kč	49 Kč	54 Kč	58 Kč				
Cenné psaní <sup>1)</sup>	32 Kč	36 Kč	39 Kč	45 Kč	51 Kč				
Obyčejný balík <sup>5)</sup>					43 Kč	50 Kč	64 Kč	78 Kč	92 Kč
Cenný balík <sup>1) 5)</sup>					58 Kč	65 Kč	77 Kč	91 Kč	107 Kč
Slepecké zásilky <sup>3)</sup>	Osvobozeny od cen za základní služby <sup>7)</sup>								

1) Cena je uvedena bez příplatku za Udanou cenu.

2) Obálka nebo nesložený kartonový lístek pravoúhelného tvaru s rozměry max. 231 x 16,4 x 0,5 cm.

3) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm.

4) Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm.

5) Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech jejích tří rozměrů 300 cm.

6) Délka nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm.

7) Osvobození se nevztahuje na ceny za doplňkové služby.

## Ceny doplňkových služeb a ostatní příplatky

Doplňková služba	Cena	Poznámka
Dodejka	10 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou poštovní zásilku
Dodání do vlastních rukou	6 Kč	
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	6 Kč	
Dobírka	12 Kč	
Dále se připočítává: <ul style="list-style-type: none"> <li>při použití dobírkové Poštovní poukázky A nebo C</li> <li>při použití dobírkové složky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky</li> </ul>	dle ceny Pk A a Pk C dle platného sazebníku PS	
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky (čl. 21 poštovních podm.)	zdarma	
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky (čl. 22 poštovních podm.) - odesílatel	15 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou poštovní zásilku

Ostatní příplatky	Cena	Poznámka
<b>Udaná cena</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>do 500 Kč Udané ceny (platí pouze u Cenného balíku)</li> <li>do 5 000 Kč Udané ceny</li> <li>do 30 000 Kč Udané ceny</li> <li>za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč</li> </ul>	zdarma 5 Kč 12 Kč 12 Kč	Kromě ostatních cen za podané Cenné psaní nebo Cenný balík
<b>Neskladné I</b> Příplatek k zásilkám nadrozměrných nebo nepravoúhelných tvarů**	80 Kč	Balík, který nespĺňuje podmínky pro NSK II a současně: a) délka balíku přesahuje 150 cm; balík, který nemá pravoúhelný tvar, se posuzuje obdobně b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm; balík, který nemá pravoúhelný tvar, se posuzuje obdobně nebo c) balík nemá tvar kvádra, krychle, kolmého hranolu, kolmého válce, kolmého jehlanu nebo kolmého kuželu, přičemž v případě, že se jedná o Obyčejný balík, hmotnost je vyšší než 1 kg
<b>Neskladné II</b> Příplatek k zásilkám nadrozměrných nebo nepravoúhelných tvarů**	290 Kč	a) délka balíku přesahuje 210 cm a není větší než 240 cm; balík, který nemá pravoúhelný tvar, se posuzuje obdobně nebo b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 270 cm a není větší než 300 cm; balík, který nemá pravoúhelný tvar, se posuzuje obdobně
<b>Křehké</b>	25 Kč	Kromě ostatních cen za podávaný Cenný balík do 10 kg
<b>Pilné</b>	12 Kč	Kromě ostatních cen za podávaný Cenný balík
<b>Doplatné</b> kartonový lístek, který nemá pravoúhelný tvar	chybějící cena + 5 Kč doplatek	Nevyplacené nebo částečně vyplacené poštovní zásilky; Doplatek do výše ceny za Obyčejné psaní
<b>Odpovědní zásilka</b>	příplatek + 1 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou poštovní zásilku
<b>Změna místa dodání</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek (včetně balíků) a poštovních poukázek *)</li> <li>balík - doslání konkrétního, již uloženého balíku</li> <li>*) Netýká se doslání konkrétní, již uložené pošt. zásilky nebo pošt. poukázky.</li> </ul>	100 Kč/měsíc  cena za zákl. službu dle hmot. + příplatek	Kromě ceny vybrané podle 1. bodu se u balíků vybírá také cena za základní službu podle hmotnosti + příplatek za Udanou cenu, Neskladné nebo Křehké
<b>Opakované dodání na žádost adresáta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>běžnou pochůzkou</li> <li>zvláštní pochůzkou</li> </ul>	zdarma 80 Kč	Za případ

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat na každé poště.

\*\*Kromě ostatních cen za podaný balík.

# Vnitrostátní poštovní poukázky

## Poštovní poukázka A (čl. 57 poštovních podmínek)

Je určena k poukázání peněžní částky na účet vedený bankou. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti. V případě zvláštních smluvních ujednání může cenu služby hradit adresát.

## Poštovní poukázka B (čl. 58 poštovních podmínek)

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky příjemci v hotovosti. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku převodem z bankovního účtu. Údaje o platbě lze předat poště buď písemnou formou na podacím dokladu nebo předáním dat elektronickou formou (e-mail, flash disk, atd.). Výběr peněžní částky lze realizovat na kterékoliv poště.

## Poštovní poukázka C (čl. 59 poštovních podmínek)

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky příjemci v hotovosti. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti.

## Poštovní poukázka D (čl. 59, odst. 6 poštovních podmínek)

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky příjemci v hotovosti ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne podání. Odesílatel uhradí poukázanou peněžní částku v hotovosti.

Poštovní poukázky se podávají na poštách nebo u pověřených pracovníků.

Druh poštovní poukázky	Do částky včetně / Cena v Kč				
	200 Kč	1 000 Kč	5 000 Kč	50 000 Kč	Za každých dalších započatých 10 000 Kč
Poukázka A	22 Kč	22 Kč	22 Kč	33 Kč	+ 6 Kč
Poukázka B písemně	26 Kč	26 Kč	26 Kč	36 Kč	+ 6 Kč
Poukázka B datově	24 Kč	24 Kč	24 Kč	34 Kč	+ 6 Kč
Poukázka C	35 Kč	35 Kč	35 Kč	46 Kč	+ 11 Kč
Poukázka D	88 Kč	88 Kč	99 Kč	121 Kč	+ 11 Kč

## Doplňkové služby k poštovním poukázkám

### Dodejka (čl. 60 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude odesílateli předáno písemné potvrzení prokazující výplatu poukázané peněžní částky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou (čl. 61 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude poukázaná peněžní částka vyplacena:

- je-li adresát fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta (čl. 64, odst. 4 poštovních podmínek), zákonnému zástupci adresáta (čl. 64, odst. 5 poštovních podmínek) nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta (čl. 64, odst. 6 poštovních podmínek),
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě (čl. 64, odst. 3 poštovních podmínek).

### Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

(čl. 62 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby bude poukázaná peněžní částka vyplacena výhradně jen adresátovi.

### Termínovaná výplata (čl. 63 poštovních podmínek)\*

V případě této doplňkové služby nebude poukázaná peněžní částka vyplacena dříve než v den stanovený odesílatelem. Tento den musí spadat do období 30 dnů od podání.

\*Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou Poštovní poukázka B, Poštovní poukázka C nebo Poštovní poukázka D.

Doplňková služba	Cena	Poznámka
Dodejka	10 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou poštovní poukázku.
Dodání do vlastních rukou	6 Kč	
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	6 Kč	
Termínovaná výplata	4 Kč	

# EMS vnitrostátní

**EXPRESS MAIL SERVICE** představuje nejrychlejší přepravu dokumentů a zboží po celém území ČR.

## Podání

Na poště, doma i v kanceláři - zásilky EMS můžete podat na kterékoliv poště v České republice. Na některých místech, jež jsou uvedena v příloze podmínek služby, může pošta na požádání zásilku převzít i přímo u vás v kanceláři nebo doma.

## Dodání zásilek

Krátké časové limity - u služby EMS máte jistotu, že zásilka bude dodána ve stanoveném termínu, a to nejpozději následující den po dni podání zásilky, odesílatel může zažádat o dodání zásilky v sobotu. V některých větších městech se zásilky EMS dodávají i v neděli a ve státem uznané svátky.

## Co je možno zasílat

Posílat můžete zásilky, které mají hodnotu do 100 000 Kč. Výhodou je, že udaná cena do 30 000 Kč je bez příplatku, je zahrnuta v základní ceně. Ani velikost zásilky vás příliš neomezuje. Posílat můžete již obálky o rozměru 15 x 10,5 cm přes větší obálky až po balík, u něhož součet délky, výšky a šířky nepřesahuje 200 cm a který není těžší než 20 kg. Ovšem pozor, žádný z rozměrů nesmí přesahovat 120 cm. Kromě toho můžete využít i doplňkové služby.

## Dohoda o pravidelném podávání zásilek EMS

Pokud jste smluvním partnerem pošty, můžete si dohodnout pravidelné přebírání zásilek přímo u vás doma nebo v kanceláři.

## Ceny podle hmotnosti zásilky

Hmotnost	do 1 kg	do 2 kg	do 3 kg	do 4 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg
Cena	112 Kč	120 Kč	128 Kč	136 Kč	143 Kč	171 Kč	204 Kč	240 Kč

## Ceny doplňkových služeb a ostatní příplatky

Doplňková služba	Cena	Poznámka
Dodejka	10 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou zásilku
Dodání do vlastních rukou	6 Kč	
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	6 Kč	
Dobírka Dále se připočítává: • při použití dobírkové Poštovní poukázky A nebo C • při použití dobírkové složanky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky	12 Kč dle ceny Pk A a Pk C dle platného sazebníku PS	Kromě ostatních cen za podávanou zásilku
Bezdokladová dobírka • při dobírkové částce do 5 000 Kč • při dobírkové částce do 50 000 Kč • za každých dalších započatých 10 000 Kč	30 Kč 40 Kč + 5 Kč	Služba se poskytuje pouze smluvním partnerům, kteří své podání realizují formou datového souboru
Zkrácení úložní doby pro vyzvednutí zásilky	zdarma	
Prodloužení úložní doby pro vyzvednutí zásilky - odesílatel	15 Kč	Kromě ostatních cen za podávanou zásilku
Křehké	25 Kč	
Odpovědní zásilka	příplatek 1 Kč	
Dodání zásilky EMS v neděli a ve státem uznané svátky	80 Kč	
Převzetí zásilky EMS u odesílatele	80 Kč	Cena se vybírá bez ohledu na počet zásilek převzatých u jednoho odesílatele

## Místa, ve kterých jsou zásilky EMS dodávány i v neděli a ve státem uznané svátky

Benešov u Prahy  
Beroun  
Blansko  
Brno  
Bruntál  
Břeclav  
Česká Lípa  
České Budějovice  
Český Krumlov  
Děčín  
Domažlice  
Frýdek-Místek  
Havířov  
Havlíčkův Brod  
Hodonín

Hradec Králové  
Cheb  
Chomutov  
Chrudim  
Jablonec nad Nisou  
Jeseník  
Jičín  
Jihlava  
Jindřichův Hradec  
Jirkov  
Kadaň  
Karlovy Vary  
Karviná  
Kladno  
Klášterec nad Ohří

Klatovy  
Kolín  
Kroměříž  
Kutná Hora  
Liberec  
Litoměřice  
Litvínov  
Louny  
Lovosice  
Luhačovice  
Mariánské Lázně  
Mělník  
Mladá Boleslav  
Most  
Náchod

Nový Jičín  
Nymburk  
Olomouc  
Opava  
Ostrava  
Pardubice  
Pelhřimov  
Písek  
Plzeň  
Praha  
Prachatice  
Prostějov  
Přerov  
Příbram  
Rakovník

Rokycany  
Rychnov n. Kněž.  
Semily  
Sokolov  
Strakonice  
Stříbro  
Svitavy  
Šumperk  
Tábor  
Tachov  
Teplice  
Trutnov  
Třebíč  
Uherské Hradiště  
Ústí nad Labem

Ústí nad Orlicí  
Vsetín  
Vyškov  
Zlín  
Znojmo  
Žatec  
Žďár nad Sázavou

# EMS zásilky do zahraničí

**Expresně** i do zahraničí - službu EXPRESS MAIL SERVICE můžete využít do více než 120 zemí světa. Máte tak jistotu, že vaše dokumenty a zboží budou přepraveny nejrychlejším možným způsobem. Pošta zajistí, že zásilky budou maximální rychlostí odeslány do země určení a tam dodány v krátkých časových limitech. Limity pro jednotlivé země najdete v příloze podmínek služby. Zásilky jsou od okamžiku podání sledovány v systému T&T.

## Podání

Zásilky EMS můžete podat na kterékoliv poště v České republice. V místech, která jsou uvedena v příloze podmínek služby, od vás může pošta zásilku převzít také přímo ve vaší kanceláři nebo doma. V případě zásilek adresovaných mimo EU je třeba vyplnit celní prohlášení, které je součástí adresního štítku. Pokud obsah zásilky podléhá v zemi určení celní kontrole, připojte vyplněné celní prohlášení, případně další doklady, které české nebo zahraniční celní úřady vyžadují. Máte ovšem možnost zásilku podat i bez toho, že by byla

předem celně projednána. V takovém případě zmocňujete přímo Českou poštu, aby vás při celním řízení zastoupila.

## Co je možno zasílat

Bez problémů můžete poslat již obálku o rozměru C5 (162 x 229 mm). Maximální hmotnostní limity i největší rozměry zásilek najdete v Poštovních podmínkách, v části Ostatní služby.

**CENY** jsou stanoveny dle hmotnosti a země určení.

HMOTNOST	Cenová skupina/cena v Kč							
	100	101*	102	103	104	105	106	107
0,5 kg	230	230	600	700	700	900	1 000	1 100
1 kg	260	320	650	750	800	1 000	1 100	1 200
2 kg	310	340	700	800	900	1 200	1 400	1 600
3 kg	315	360	750	850	1 000	1 400	1 700	2 000
4 kg	320	380	800	900	1 100	1 600	2 000	2 400
5 kg	325	400	850	950	1 200	1 800	2 300	2 800
6 kg	330	420	900	990	1 300	2 000	2 600	3 200
7 kg	335	440	950	1 030	1 400	2 200	2 900	3 600
8 kg	340	460	1 000	1 070	1 500	2 400	3 200	4 000
9 kg	345	480	1 050	1 110	1 600	2 600	3 500	4 400
10 kg	350	500	1 100	1 150	1 700	2 800	3 800	4 800
11 kg	355	520	1 150	1 190	1 800	3 000	4 100	5 200
12 kg	360	540	1 200	1 230	1 900	3 200	4 400	5 600
13 kg	365	560	1 250	1 270	2 000	3 400	4 700	6 000
14 kg	370	580	1 300	1 310	2 100	3 600	5 000	6 400
15 kg	375	600	1 350	1 350	2 200	3 800	5 300	6 800
16 kg	380	620	1 400	1 390	2 325	4 000	5 600	7 200
17 kg	385	640	1 450	1 430	2 450	4 200	5 900	7 600
18 kg	390	660	1 500	1 470	2 575	4 400	6 200	8 000
19 kg	395	680	1 550	1 510	2 700	4 600	6 500	8 400
20 kg	400	700	1 600	1 550	2 825	4 800	6 800	8 800
21 kg	405	–	1 650	1 590	2 950	5 000	7 100	9 200
22 kg	410	–	1 700	1 630	3 125	5 200	7 400	9 600
23 kg	415	–	1 750	1 670	3 250	5 400	7 700	10 000
24 kg	420	–	1 800	1 710	3 375	5 600	8 000	10 400
25 kg	425	–	1 850	1 750	3 500	5 800	8 300	10 800
26 kg	430	–	1 900	1 790	3 650	6 000	8 600	11 200
27 kg	435	–	1 950	1 830	3 800	6 200	8 900	11 600
28 kg	440	–	2 000	1 870	3 950	6 400	9 200	12 000
29 kg	445	–	2 050	1 910	4 100	6 600	9 500	12 400
30 kg	450	–	2 100	1 950	4 250	6 800	9 800	12 800

\* Cenová skupina 101 je určena pouze pro Polsko, které má omezení zásilek do 20 kg.

Cena za převzetí zásilky EMS u odesílatele: 80 Kč. Cena se vybírá bez ohledu na počet převzatých zásilek EMS u jednoho odesílatele.

**100** Slovensko

**101** Polsko

**102** Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Chorvatsko, Lotyšsko, Lucembursko, Makedonie, Nizozemsko, Rakousko, Slovinsko, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina

**103** Německo

**104** Albánie, Alžírsko, Belgie, Dánsko, Dánsko – Faerské ostrovy, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Libanon, Libye, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Norsko, Portugalsko, Rumun-

sko, Rusko, Řecko, San Marino, Spojené arabské emiráty, Španělsko, Švédsko, Turecko, Velká Británie (vč. Severního Irsku)

**105** Antigua a Barbuda, Arménie, Ázerbajdžán, Čad, Dánsko - Grónsko, Džibutsko, Etiopie, Gabon, Ghana, Guinea - Bissau, Chile, Indie, Irán, Izrael, Jamajka, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kanada, Katar, Kazachstán, Keňa, Korejská republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Myanmar, Rwanda, Saudská Arábie,

Singapur, Spojené státy americké, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zimbabwe

**106** Bangladéš, Bhútán, Botswana, Brazílie, Čína, Ekvádor, Hongkong, Japonsko, Kajmanské ostrovy, Lesotho, Marshallovy ostrovy, Mikronésie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palau, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Taiwan, Thajsko

**107** Argentina, Austrálie, Kuba, Maledivy, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Papua-Nová Guinea, St. Kitts a Nevis

# Obchodní balík

## Co je Obchodní balík?

Moderní, rychlá a spolehlivá přeprava zboží do hmotnosti 30 kg s garantovanou dobou dodání. V Obchodním balíku lze přepravovat věci do hodnoty 100 000 Kč. Za Obchodní balík Česká pošta odpovídá do výše sjednaného limitu odpovědnosti, tj. Udané ceny. Obchodní balíky jsou od podání do dodání sledovány v systému T&T (Track & Trace).

### Proč používat Obchodní balík?

Jediná balíková služba, kterou můžete zasílat věci až do hmotnosti 30 kg.

#### Podání

Obchodní balíky můžete podat na vybraných poštách. Na základě písemné dohody můžete s poštou sjednat i jiné místo podání, tj. pošta zajistí převzetí Obchodních balíků přímo v sídle vaší provozovny. Pošta podání zásilky stvrdí.

#### Dodání

Pošta garantuje dodání Obchodního balíku nejpozději následující pracovní den po dni podání, u balíku větších nebo nepravoúhlých tvarů (Neskladné) nejpozději druhý pracovní den po dni podání. Obchodní balík pošta vydá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí.

## Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano (podací lístek/podací arch)
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 100 000 Kč).
Maximální hmotnost	30 kg (při podání se hmotnost zjišťuje s přesností na 100 g)
Minimální rozměry	15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm)
Maximální rozměry	Délka nesmí přesahovat 240 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm (rozměry balíku nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně)

## Ceník

Země	Cena	Hmotnost do	Cena
2 kg	82 Kč	14 kg	113 Kč
3 kg	85 Kč	16 kg	125 Kč
4 kg	88 Kč	18 kg	129 Kč
5 kg	91 Kč	20 kg	133 Kč
6 kg	94 Kč	22 kg	137 Kč
7 kg	97 Kč	24 kg	142 Kč
8 kg	100 Kč	26 kg	146 Kč
9 kg	103 Kč	28 kg	150 Kč
10 kg	107 Kč	30 kg	154 Kč
12 kg	110 Kč		

Cena je uvedena bez příplatku za Udanou cenu.

Příplatky za Udanou cenu	Cena
do 30 000 Kč Udané ceny	zdarma
za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč Udané ceny	12 Kč

## Doplňkové služby a příplatky

### Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba: jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba: jen oprávněné osobě

### Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

### Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

# Obchodní balík

## Bezdokladová dobírka

V případě, že své podání realizujete formou datového souboru, můžete tuto službu využít pro snížení administrativní zátěže.

## Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 7 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny.

## Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 7 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na 15 dní.

## Neskladné (NSK)

Příplatek k zásilkám nadrozměrných nebo nepravoúhlých tvarů:

### • NSK I:

Balík, který nesplňuje podmínky pro NSK II a současně:

- délka balíku přesahuje 150 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
- součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
- balík nemá tvar kvádra, krychle, kolmého hranolu, kolmého válce, kolmého jehlanu nebo kolmého kuželu.

### • NSK II:

- délka balíku přesahuje 210 cm a není větší než 240 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně, nebo
- součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 270 cm a není větší než 300 cm; balík, který nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně.

## Křehké

Pošta zachází se zásilkou se zvláštní opatrností. Lze využít k zásilkám do hmotnosti 10 kg.

## Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Udaná cena Odpovědní zásilky nesmí převyšit částku 30 000 Kč. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.

## Datové soubory z T&T

Na základě této služby získáte informace o svých zásilkách, které vám bude Česká pošta zasílat denně elektronickou poštou.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.

## Způsob úhrady

V hotovosti a navíc pro smluvní zákazníky bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo na základě faktury.

## Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

## Množstevní

• výše slevy závisí na měsíčním objemu podání Obchodních balíků.

## Technologické

• elektronické podání datového souboru k zásilkám (adresní údaje, požadované služby atd.).

## Dodatkové

- za více současně podaných zásilek pro jednoho adresáta
- dodání zásilek na adresu provozovny; slevu lze poskytnout k zásilkám na adresu poste restante, poštovní přihrádky nebo provozovny; podmínkou je, že zásilka bude dodána při prvním pokusu o doručení.

## Podání

Adresní údaje se uvádějí na Adresním štítku, který odesílateli vydá pošta zdarma. Zásilka nad 15 kg musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci, tj. aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

## Dodání

Informace o dodání Obchodního balíku je možné získat prostřednictvím naší služby online – Sledování zásilek na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na bezplatné telefonní lince **800 177 889**. Informace jsou dostupné následující den po dni podání zásilky.

## Alternativní služby

Zásilku do 20 kg je možné podat jako Cenný balík.

Doplňkové služby a příplatky (Kromě ostatních cen za podanou zásilku)	Cena
Dodejka	10 Kč
Dodání do vlastních rukou	6 Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	6 Kč
Dobírka (dále se připočítává cena za poštovní dobírkovou poukázku nebo dobírkovou složenku)	12 Kč
<b>Bezdokladová dobírka</b>	
• paušální cena za Bezdokladovou dobírku	30 Kč
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky	6 Kč
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky	15 Kč
<b>Neskladné (NSK)</b>	
• NSK I	80 Kč
• NSK II	290 Kč
Křehké	25 Kč
Odpovědní zásilka	1 Kč

## Kontakt

Více informací najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na infolince **840 111 244**.

# Ceny za poštovní služby do zahraničí

## Poštovní zásilky

Obyčejná zásilka hmotnost/cena	Evropské země		Mimoevropské země	
	prioritní	ekonomická	prioritní	ekonomická
do 20 g včetně	20 Kč	–	21 Kč	20 Kč
do 50 g včetně	25 Kč	–	30 Kč	25 Kč
do 100 g včetně	35 Kč	–	40 Kč	35 Kč
do 250 g včetně	65 Kč	–	80 Kč	65 Kč
do 500 g včetně	95 Kč	–	130 Kč	95 Kč
do 1 kg včetně	165 Kč	–	230 Kč	165 Kč
do 2 kg včetně	285 Kč	–	410 Kč	285 Kč
Aerogram	8 Kč	–	8 Kč	–

Doporučená zásilka hmotnost/cena	Evropské země		Mimoevropské země	
	prioritní	ekonomická	prioritní	ekonomická
do 20 g včetně	53 Kč	–	54 Kč	53 Kč
do 50 g včetně	58 Kč	–	63 Kč	58 Kč
do 100 g včetně	68 Kč	–	73 Kč	68 Kč
do 250 g včetně	98 Kč	–	113 Kč	98 Kč
do 500 g včetně	128 Kč	–	163 Kč	128 Kč
do 1 kg včetně	198 Kč	–	263 Kč	198 Kč
do 2 kg včetně	318 Kč	–	443 Kč	318 Kč
Aerogram	41 Kč	–	41 Kč	–

Cenné psaní hmotnost/cena	Evropské země		Mimoevropské země	
	prioritní	ekonomická	prioritní	ekonomická
do 20 g včetně	78 Kč	–	79 Kč	78 Kč
do 50 g včetně	83 Kč	–	88 Kč	83 Kč
do 100 g včetně	93 Kč	–	98 Kč	93 Kč
do 250 g včetně	123 Kč	–	138 Kč	123 Kč
do 500 g včetně	153 Kč	–	188 Kč	153 Kč
do 1 kg včetně	223 Kč	–	288 Kč	223 Kč
do 2 kg včetně	343 Kč	–	468 Kč	343 Kč

Cena podle hmotnosti se zvyšuje o příplatek podle Udané ceny za každých i započatých 1 000 Kč Udané ceny 3 Kč.

Doplňkové služby a ostatní příplatky k základním službám	Cena
Neskladný balík - jednotný příplatek k ceně podle hmotnosti a cenové skupiny	120 Kč
Křehký balík - jednotný příplatek k ceně podle hmotnosti a cenové skupiny (při souběhu služeb Neskladný a Křehký balík se vybírá pouze cena za službu Neskladný)	60 Kč
Cenný balík - cena podle hmotnosti a cenové skupiny se zvyšuje o příplatek podle Udané ceny za každých i započatých 1 000 Kč Udané ceny	3 Kč
Dodejka	15 Kč
Dodání do vlastních rukou adresáta	6 Kč
Dobírka - jednotný příplatek	25 Kč
Žádost odesílatele o změnu uzavřené smlouvy	50 Kč

Ceny za mezinárodní balíky dle hmotnosti zásilky a země určení naleznete na samostatném listě JIS a také na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)  
Zařazení zemí do cenových skupin naleznete také na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo se můžete informovat přímo u přepážek České pošty.

# Ceny za balíky do zahraničí

## Standardní balík PRIORITY

Hmotnost do	Cenová skupina/cena v Kč											
	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
1 kg	265	388	449	530	431	511	494	473	597	641	745	205
2 kg	280	418	490	564	507	573	641	685	830	926	1 102	210
3 kg	295	448	531	598	583	634	789	896	1 064	1 211	1 459	215
4 kg	310	478	572	632	659	695	936	1 108	1 297	1 497	1 815	220
5 kg	325	509	612	666	735	757	1 083	1 319	1 531	1 782	2 172	225
6 kg	340	539	653	700	810	818	1 231	1 531	1 764	2 067	2 528	230
7 kg	355	569	694	734	886	880	1 378	1 742	1 998	2 352	2 885	235
8 kg	370	599	735	768	962	941	1 526	1 954	2 231	2 638	3 242	240
9 kg	385	630	776	802	1 038	1 003	1 673	2 165	2 465	2 923	3 598	245
10 kg	400	660	817	836	1 114	1 064	1 820	2 377	2 698	3 209	3 955	250
11 kg	415	690	858	870	1 190	1 126	1 968	2 588	2 932	3 494	4 311	255
12 kg	430	720	898	904	1 266	1 187	2 115	2 800	3 166	3 779	4 668	260
13 kg	445	751	939	938	1 342	1 248	2 262	3 011	3 399	4 065	5 024	265
14 kg	460	781	980	972	1 417	1 310	2 410	3 223	3 633	4 350	5 381	270
15 kg	475	811	1 021	1 006	1 493	1 371	2 557	3 435	3 866	4 635	5 738	275
16 kg	490	841	1 062	1 040	1 569	1 433	2 705	3 646	4 100	4 921	6 094	280
17 kg	505	872	1 103	1 074	1 645	1 494	2 852	3 858	4 333	5 206	6 451	285
18 kg	520	902	1 144	1 108	1 721	1 556	2 999	4 069	4 567	5 491	6 808	290
19 kg	535	932	1 184	1 142	1 797	1 617	3 147	4 281	4 800	5 777	7 164	295
20 kg	550	962	1 225	1 176	1 873	1 679	3 295	4 492	5 034	6 062	7 521	300
21 kg	–*	993	1 266	1 210	1 949	1 740	3 442	4 704	5 267	6 348	7 877	–**
22 kg	–*	1 023	1 307	1 244	2 024	1 801	3 589	4 915	5 500	6 633	8 234	–**
23 kg	–*	1 053	1 348	1 278	2 100	1 863	3 737	5 127	5 734	6 918	8 590	–**
24 kg	–*	1 083	1 389	1 312	2 176	1 924	3 884	5 338	5 967	7 204	8 947	–**
25 kg	–*	1 114	1 429	1 346	2 252	1 986	4 031	5 550	6 201	7 489	9 303	–**
26 kg	–*	1 144	1 470	1 380	2 328	2 047	4 179	5 761	6 435	7 774	9 660	–**
27 kg	–*	1 174	1 511	1 414	2 404	2 109	4 326	5 973	6 668	8 059	10 017	–**
28 kg	–*	1 204	1 552	1 448	2 480	2 170	4 474	6 184	6 902	8 345	10 374	–**
29 kg	–*	1 235	1 593	1 482	2 555	2 232	4 621	6 396	7 135	8 630	10 730	–**
30 kg	–*	1 265	1 634	1 516	2 631	2 293	4 768	6 608	7 369	8 915	11 087	–**

\*Cenová skupina 50 je určena pro Polsko, které má omezení zásilek do 20 kg.

\*\* Cenová skupina 61 je určena pro Slovensko, které má omezení zásilek do 20 kg.

**50** Polsko

**51** Dánsko, Dánsko - Faerské ostrovy, Chorvatsko, Irsko (kromě Sev. Irska), Itálie, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Rakousko, St. Marino, Slovinsko, Vatikán

**52** Albánie, Bělorusko, Bulharsko, Černá Hora, Egypt, Estonsko, Francie, Kambodža, Kosovo, Libanon, Maďarsko, Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina,

**53** Německo

**54** Alžírsko, Andorra, Kypr, Libye, Monako, Norsko, Velká Británie a Sev. Irsko

**55** Belgie, Bosna a Hercegovina, Finsko, Gibraltar, Litva, Malta, Moldavsko, Rumunsko, Řecko, Sýrie, Španělsko, Švédsko, Turecko

**56** Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Britské indickooceánské území, Dánsko - Grónsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Etiopie, Ghana, Gruzie, Guinea, Guyana, Indie, Írán, Island, Izrael, Jordánsko, Kanada, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Macao, Maroko, Mikronésie, Niger, Nigérie, Omán,

Portugalsko, Rovnicková Guinea, Rusko, Senegal, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Súdán, Tádžikistán, Thajsko, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam

**57** Palau, Spojené státy americké

**58** Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Belize, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burundi, Čad, Dominika, Džibutsko, Eritrea, Gabon, Gambie, Grenada, Guinea-Bissau, Haiti, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Kamerun, Kapverdy, Komory, Kongo, Konžská dem. republika, Korejská rep., Kuba, Libérie, Madagaskar, Malajsie, Mali, Martinik, Mauritanie, Montserrat, Myanmar, Nizozemské Antily, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rwanda, St. Kitts a Nevis, St. Lucie, St. Pierre a Miquelon, St. Tomé a Príncipe, Saúdská Arábie, Sierra Leone, Středoafrická republika, Surinam, Svazijsko, Togo, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos

**59** Afghánistán, Angola, Austrálie, Bhútán, Botswana, Brunej, Čína, Francouzská Guyana, Guatemala, Hongkong, Chile, Indonésie, Japonsko, Kajmanské ostrovy, Korejská lid. dem. rep., Kostarika, Laos,

Lesotho, Malawi, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Panama, Portoriko, Réunion, St. Helena, St. Vincenc a Grenadiny, Salvador, Seychely, Singapur, Srí Lanka, Tchaj-wan, Tanzanie, Tristan da Cunha, Uganda, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

**60** Argentina, Arménie, Bolívie, Burkina Faso, Cookovy ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Guadeloupe, Honduras, Kiribati, Maledivy, Nauru, Nikaragua, Niue, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairnovy ostrovy, Samoa, Šalomounovy ostrovy, Tonga, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna

**61** Slovensko



# Ceny za balíky do zahraničí

## Standardní balík EKONOMICKÝ

Hmotnost do	Cenová skupina/cena v Kč									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 kg	205	381	527	426	548	445	322	400	367	508
2 kg	210	404	558	474	592	499	392	459	433	622
3 kg	215	426	589	523	637	553	461	517	500	735
4 kg	220	449	620	571	681	607	531	575	566	849
5 kg	225	472	651	619	726	661	600	633	633	963
6 kg	230	494	682	668	770	716	670	691	700	1 077
7 kg	235	517	713	716	815	770	739	749	766	1 191
8 kg	240	540	744	764	859	824	809	807	833	1 305
9 kg	245	562	775	813	904	878	878	865	900	1 418
10 kg	250	585	806	861	948	932	918	923	966	1 532
11 kg	255	608	837	910	993	986	1 017	981	1 033	1 646
12 kg	260	631	868	958	1 037	1 040	1 087	1 039	1 099	1 760
13 kg	265	653	899	1 006	1 082	1 094	1 156	1 097	1 166	1 784
14 kg	270	676	930	1 055	1 126	1 148	1 226	1 155	1 233	1 987
15 kg	275	699	961	1 103	1 171	1 203	1 295	1 213	1 299	2 101
16 kg	280	721	992	1 151	1 215	1 257	1 365	1 272	1 366	2 215
17 kg	285	744	1 023	1 200	1 260	1 311	1 434	1 330	1 433	2 329
18 kg	290	767	1 054	1 248	1 304	1 365	1 504	1 388	1 499	2 443
19 kg	295	790	1 085	1 297	1 349	1 419	1 573	1 446	1 566	2 557
20 kg	300	812	1 116	1 345	1 393	1 473	1 643	1 504	1 632	2 670
21 kg	—*	835	1 147	1 393	1 438	1 527	1 712	1 562	1 699	2 784
22 kg	—*	858	1 178	1 442	1 482	1 581	1 782	1 620	1 766	2 898
23 kg	—*	880	1 209	1 490	1 527	1 635	1 851	1 678	1 832	3 012
24 kg	—*	903	1 240	1 538	1 571	1 690	1 921	1 736	1 899	3 126
25 kg	—*	926	1 271	1 587	1 616	1 744	1 990	1 794	1 965	3 240
26 kg	—*	949	1 302	1 635	1 660	1 798	2 060	1 852	2 032	3 354
27 kg	—*	971	1 333	1 684	1 705	1 852	2 129	1 910	2 099	3 468
28 kg	—*	994	1 364	1 732	1 749	1 906	2 199	1 968	2 165	3 581
29 kg	—*	1 017	1 395	1 780	1 794	1 960	2 268	2 026	2 232	3 695
30 kg	—*	1 039	1 426	1 829	1 838	2 014	2 338	2 085	2 299	3 809

\*Cenová skupina 1 má omezení zásilek do 20 kg.

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1</b> Polsko</p> <p><b>2</b> Bělorusko, Dánsko, Itálie, Kypr, Lucembursko, Nizozemsko, Rakousko, St. Marino, Vatikán</p> <p><b>3</b> Německo</p> <p><b>4</b> Albánie, Andorra, Egypt, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko (kromě Sev. Irska), Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Maďarsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Slovinsko, Sýrie, Španělsko, Švýcarsko, Tunisko, Ukrajina, Velká Británie a Severní Irsko</p> <p><b>5</b> Alžírsko, Belgie, Černá Hora, Finsko, Island, Izrael, Kosovo, Libye, Litva, Maroko, Rumunsko, Srbsko, Švédsko, Turecko</p> <p><b>6</b> Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko - Faerské ostrovy, Estonsko, Jordánsko, Makedonie, Malta, Portugalsko, Rusko, Řecko</p> <p><b>7</b> Palau, Spojené státy americké</p> <p><b>8</b> Brazílie, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Indie, Indonésie, Jižní Afrika, Malajsie, Marshallovy ostrovy, Mexiko, Mikronésie, Nauru, Rovnická Guinea, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka,</p> | <p>Šalomounovy ostrovy, Tádžikistán, Thajsko, Vanuatu, Vietnam, Východní Timor</p> <p><b>9</b> Argentina, Aruba, Austrálie, Benin, Botswana, Britské indickooceánské území, Čína, Falklandy, Guinea, Chile, Írán, Kanada, Kapverdy, Kiribati, Kolumbie, Korejská rep., Kuba, Kuvajt, Lesotho, Nigérie, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Peru, Pitcairnovy ostrovy, Portoriko, Samoa, St. Helena, St. Tomé a Príncipe, Saúdská Arábie, Svazijsko, Tchaj-wan, Tanzanie, Tonga, Tristan da Cunha, Tuvalu, Wallis a Futuna</p> <p><b>10</b> Afghánistán, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Dánsko - Grónsko, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana,</p> | <p>Grenada, Gruzie, Guadeloupe, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Jamajka, Japonsko, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazachstán, Keňa, Komory, Kongo, Konžská dem. republika, Korejská lid. dem. rep., Kostarika, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nový Zéland, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rwanda, St. Kitts a Nevis, St. Lucie, St. Pierre a Miquelon, St. Vincenc a Grenadiny, Salvador, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Středoafrická republika, Surinam, Súdán, Togo, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Informace o základních poštovních službách poskytovaných Českou poštou, s.p., jsou vám k dispozici na bezplatné telefonní lince **800 10 44 10**.

Provozní doba infolinky je v pracovní dny od 7 do 19 hodin, v sobotu od 8 do 12 hodin. Své dotazy, podněty a přání můžete zasílat na e-mailovou adresu **info@cpost.cz**.

Pro přijímání žádostí a pro poskytování informací týkajících se základních služeb je pro vás připravena elektronická **podatelna@cpost.cz**.

Znění poštovních podmínek, ceník služeb, vzory adres, zahraniční podmínky, zásady pro dodání, postupy při reklamaci služby a další informace jsou zveřejněny na internetových stránkách České pošty, s.p., **www.ceskaposta.cz**.



# Pošta prodává

Produkt	Název	Prodejní cena Kč/ks
Obálky dopisní	formát C6	1 Kč
	formát DL bez okénka	1 Kč
	formát DL s okénkem	1 Kč
	formát C5	1 Kč
	formát B4	2 Kč
Obálky s dodejkou	obyčejná	2 Kč
	červený pruh	2 Kč
	modrý pruh	2 Kč
Obálky protinárázové	rozměr 165 x 215 mm	6 Kč
	rozměr 215 x 220 mm	7 Kč
	rozměr 200 x 260 mm	7 Kč
	rozměr 250 x 335 mm	8 Kč
	rozměr 290 x 360 mm	9 Kč
Obálky na Cenná psaní	bezpečnostní - formát C5	7 Kč
	bezpečnostní - formát C4	10 Kč
	bezpečnostní dobírková - formát C5	10 Kč
	bezpečnostní dobírková - formát C4	13 Kč
Kartonové obaly	rozměr 250 x 175 x 100 mm	18 Kč
	rozměr 350 x 250 x 120 mm	19 Kč
	rozměr 400 x 250 x 150 mm	24 Kč
	rozměr 500 x 300 x 200 mm	30 Kč
Formuláře a brožury	Podací doklad - poštovních poukázek B	55 Kč
Balící a psací potřeby	kuličkové pero jednorázové	4 Kč
	papír balící bílý - rozměr 90 x 144 cm	9 Kč
	adresní vlaječka	4 Kč
	igelitová taška	5 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH dle platných daňových předpisů.

## Na vybraných poštách je k dispozici tento sortiment:

- Produkty telekomunikačních operátorů
- Obalový materiál
- Tiskopisy určené k prodeji
- Papír dopisní, papírenské zboží, školní potřeby
- Gratulace, kalendáře
- Knihy

